

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

### о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в IV квартале 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

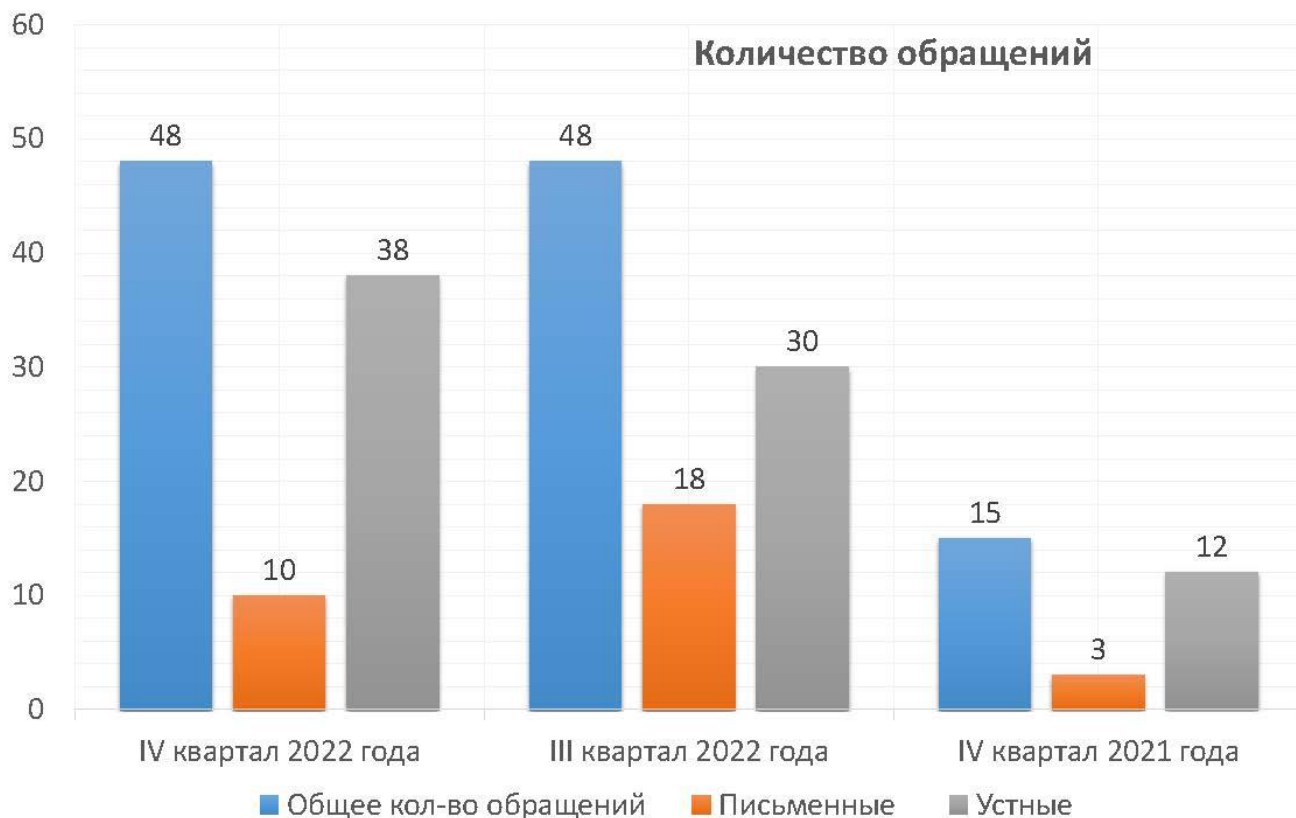
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

#### 1. Количество обращений

В IV квартале 2022 года в управление поступило 48 обращений (для сравнения, в IV квартале 2021 года – 15 обращений, в предыдущем, III квартале 2022 года – 48 обращений), из них:

- письменных обращений – 10 (в IV квартале 2021 года – 3 обращения, в предыдущем, III квартале 2022 года - 18 обращений);

- устных обращений по справочному телефону поступило 38 (в IV квартале 2021 года – 12 обращений, в предыдущем, III квартале 2022 года поступило 30 обращений).

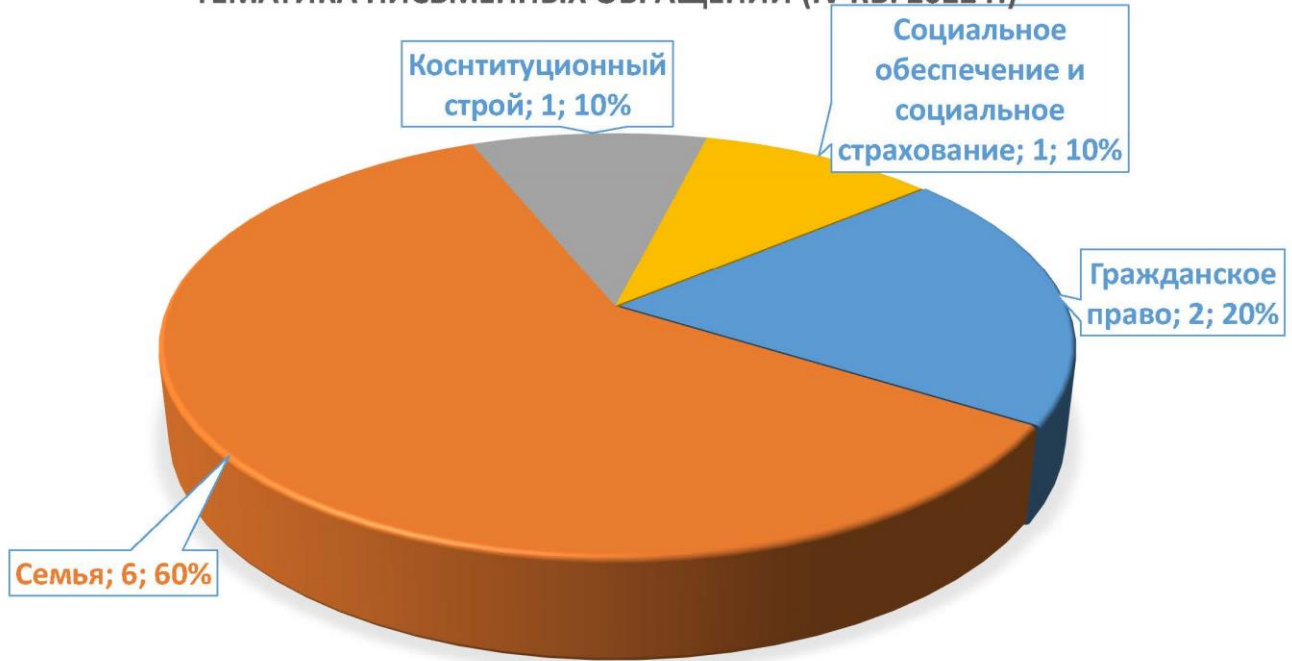


## 2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (6), «Гражданское право» (2), «Конституционный строй» (1), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (1).

В предыдущем, III квартале 2022 года, поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Труд и занятость населения» (3), «Гражданское право» (15); в IV квартале 2021 года – «Труд и занятость населения» (2), «Семья» (1).

В IV квартале 2022 года поступило 10 обращений в форме электронного документа (для сравнения, в IV квартале 2021 года поступило 3 обращения, в предыдущем, III квартале 2022 года, - 18 обращений в форме электронного документа).

**ТЕМАТИКА ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ (IV КВ. 2022 Г.)****3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В IV квартале 2022 года по справочному телефону управления поступило 38 обращений, в IV квартале 2021 года – 12 обращений, в предыдущем, III квартале 2022 – 30 обращений.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд