

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

### о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в IV квартале 2021 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

#### 1. Количество обращений

В IV квартале 2021 года в управление поступило 15 обращений (для сравнения, в IV квартале 2020 года – 10 обращений, в предыдущем, III квартале 2021 года - 10 обращений), из них:

- письменных обращений – 3 (в IV квартале 2020 года – 4 обращения, в предыдущем, III квартале 2021 года - 6 обращений);

- устных обращений по справочному телефону поступило 12 (в IV квартале 2020 года – 6 обращений, в предыдущем, III квартале 2021 года поступило 4 обращения).

#### 2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Труд и занятость населения» (2), «Семья» (1).



В IV квартале 2020 года рассматривались обращения по вопросам: «Конституционный строй» (1); «Образование, наука, культура» (1); «Семья» (2). В предыдущем, III квартале 2021 года обращения касались следующих тематик: «Семья» (1), «Гражданское право» (3), «Труд и занятость населения» (2).

На отчетный период 2 обращения рассмотрены, даны ответы за подписью руководителя. 1 обращение находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчётным периодом, поступившие в отчётном периоде.

В IV квартале 2021 года в управление поступило 3 обращения в форме электронного документа (для сравнения, в IV квартале 2020 года поступило 4 обращения, в предыдущем, III квартале 2021 года – 6 обращений в форме электронного документа).

### **3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В IV квартале 2021 года по справочному телефону управления поступило 12 обращений, в IV квартале 2020 – 6 обращений, в предыдущем, III квартале 2021 года – 4 обращения.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд