

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в IV квартале 2020 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В IV квартале 2020 года в управление поступило 10 обращений (для сравнения, в IV квартале 2019 года – 13 обращений, в предыдущем, III квартале 2020 года - 6 обращений), из них:

- письменных обращений – 4 (в IV квартале 2019 года – 13 обращений, в предыдущем, III квартале 2020 года, - 5 обращений);

- устных обращений по справочному телефону управления поступило 6 обращений (в IV квартале 2019 года устных обращений не поступало, в предыдущем, III квартале 2020 года - 1 обращение).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Поступившие письменные обращения касались вопросов семьи (2), образования (1), конституционного строя (1).

Поступившие письменные обращения в IV квартале 2019 года касались вопросов труда и занятости населения (7), социального обеспечения и социального страхования (1), конституционного строя (2), вопросов семьи (1) и образования (2).

В предыдущем, III квартале 2020 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: гражданское право (2); образование, наука, культура (2); семья (1).

На отчетный период 4 из поступивших в управление обращений рассмотрены, даны ответы за подписью руководителя.

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В IV квартале 2020 года поступило 4 обращения форме электронного документа (для сравнения, в IV квартале 2019 года поступило 8 обращений в форме электронного документа, в предыдущем, III квартале 2020 года, - поступило 5 обращений в форме электронного документа).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В IV квартале 2020 года по справочному телефону управления поступило 6 обращений, в IV квартале 2019 года - обращений по данному каналу не поступало, в предыдущем, III квартале 2020 года - 1 обращение.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд