

# **УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

### **о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в IV квартале 2019 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

#### **1. Количество обращений**

В IV квартале 2019 года в управление поступило 13 обращений (для сравнения, в IV квартале 2018 года – 15 обращений, в предыдущем, III квартале 2019 года, - 3 обращения), из них:

- письменных обращений – 13 (в IV квартале 2018 года – 12 обращений, в предыдущем, III квартале 2019 года, - 3 обращения);

- устных обращений по справочному телефону управления не поступало (в IV квартале 2018 года – 3 обращения, в предыдущем, III квартале 2019 года - не поступало).

В отчетный период рассмотрено 13 обращений.

#### **2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений**

На отчетный период 13 обращений, поступивших в управление, рассмотрены, даны ответы заявителям за подписью начальника управления.

Поступившие письменные обращения касались тематик: труда и занятости населения (7), социального обеспечения и социального страхования (1), конституционного строя (2), вопросов семьи (1) и образования (2).

Поступившие письменные обращения в III квартале 2019 года касались вопросов реализации гражданского права (1), вопросов семьи (1) и гражданского права (1). В IV квартале 2018 года обращения касались сферы образования и науки (2), социальной сферы (невозможности подтверждения размера заработной платы по причине отсутствия необходимых расчетных документов организаций в архиве) (4), также культуры и науки (2), международного права (2), хозяйственной деятельности (2).

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В IV квартале 2019 года поступило 8 обращений в форме электронного документа (для сравнения, в IV квартале 2018 года поступило 4 обращения, в предыдущем, III квартале 2019 года, - 2 обращения в форме электронного документа).

### **3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В IV квартале 2019 года обращений по данному каналу не поступало, в IV квартале 2018 года поступило 2 устных обращения, в предыдущем, III квартале 2019 года – не поступало.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд