

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений, поступивших в управление
государственной архивной службы Новосибирской области
в III квартале 2025 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В III квартале 2025 года в управление поступило 66 обращений (для сравнения, в III квартале 2024 года – 111 обращений, в предыдущем, II квартале 2025 года – 97 обращений), из них:

- письменных обращений – 32 (в III квартале 2024 года – 55 обращений, в предыдущем, II квартале 2025 года - 53 обращения);

- устных запросов информации и сообщений по справочному телефону поступило 34 (в III квартале 2024 года – 56 запросов, в предыдущем, II квартале 2025 года поступило 44 запроса).

По сравнению со II кварталом 2025 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений уменьшилось на 47 % (на 31 обращение), по сравнению с III кварталом 2024 года – уменьшилось на 68 % (на 45 обращений).

Тенденция поступления обращений

Тип обращения	III квартал 2025	III квартал 2024	II квартал 2025
Письменные обращения	32	55	53
Устные запросы	34	56	44
Всего обращений	66	111	97

Made with  Napkin

В 66 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 66 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Семья» (24),
- «Гражданское право» (26),
- «Труд и занятость населения» (8),
- «Образование. Наука. Культура» (8).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

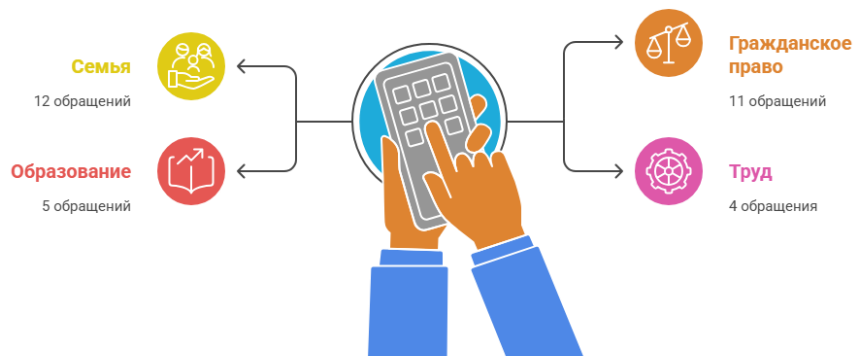
В отчетный период поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (12), «Гражданское право» (11), «Образование. Наука. Культура» (5), «Труд и занятость населения» (4).

В форме электронного документа поступило 29 обращений. По виду письменные обращения - запрос информации 32 (100 %).

В предыдущем, II квартале 2025 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (27), «Гражданское право» (18), «Образование. Наука. Культура» (4), «Труд и занятость населения» (3), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (1).

В III квартале 2024 года поступившие письменные обращения касались следующих направлений: «Семья» (26), «Гражданское право» (12), «Труд и занятость населения» (11), «Образование. Наука. Культура» (5), «Жилищное законодательство и его применение» (1).

Тематика обращений в III кв. 2025 года

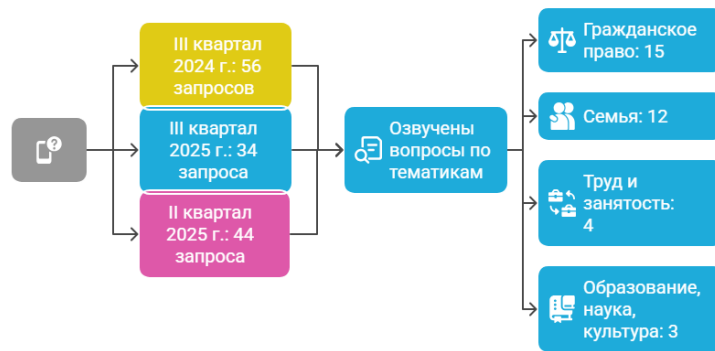


Made with Napkin

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В III квартале 2025 года по справочному телефону управления поступило 34 запроса информации и сообщений, в III квартале 2024 года – 56, в предыдущем, в II квартале 2025 года – 44 запроса информации и сообщений.

Анализ устных запросов



Made with Napkin

По сравнению со II кварталом 2025 года количество запросов уменьшилось на 29% (на 10 запросов). По сравнению с III кварталом 2024 года количество устных запросов уменьшилось на 39% (на 22 запроса).

В 34 устных сообщениях и запросах информации содержалось 34 вопроса, которые относятся к тематикам: «Гражданское право» (15), «Семья» (12), «Труд и занятость населения» (4), «Образование. Наука. Культура» (3).

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд