

# **УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,  
организаций и общественных объединений, поступивших в управление  
государственной архивной службы Новосибирской области  
в III квартале 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В III квартале 2024 года в управление поступило 111 обращений (для сравнения, в III квартале 2023 года – 51 обращение, в предыдущем, II квартале 2024 года – 87 обращений), из них:

- письменных обращений – 55 (в III квартале 2023 года – 8 обращений, в предыдущем, II квартале 2024 года - 29 обращений);

- устных обращений по справочному телефону поступило 56 (в III квартале 2023 года – 43 обращения, в предыдущем, II квартале 2024 года поступило 58 обращений).

## **2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений**

В отчетный период поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (26), «Гражданское право» (12), «Труд и занятость населения» (11), «Образование. Наука. Культура» (5), «Жилищное законодательство и его применение» (1).

В предыдущем, II квартале 2024 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (13), «Гражданское право» (11), «Труд и занятость населения» (4), «Образование. Наука. Культура» (1).

В III квартале 2023 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Гражданское право» (2), «Семья» (2), «Труд и занятость населения» (2), «Образование. Наука. Культура» (2).

## **3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В III квартале 2024 года по справочному телефону управления поступило 56 запросов информации и сообщений, в III квартале 2023 года – 43, в предыдущем, II квартале 2024 – 58 запросов информации и сообщений.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд