

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в III квартале 2023 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

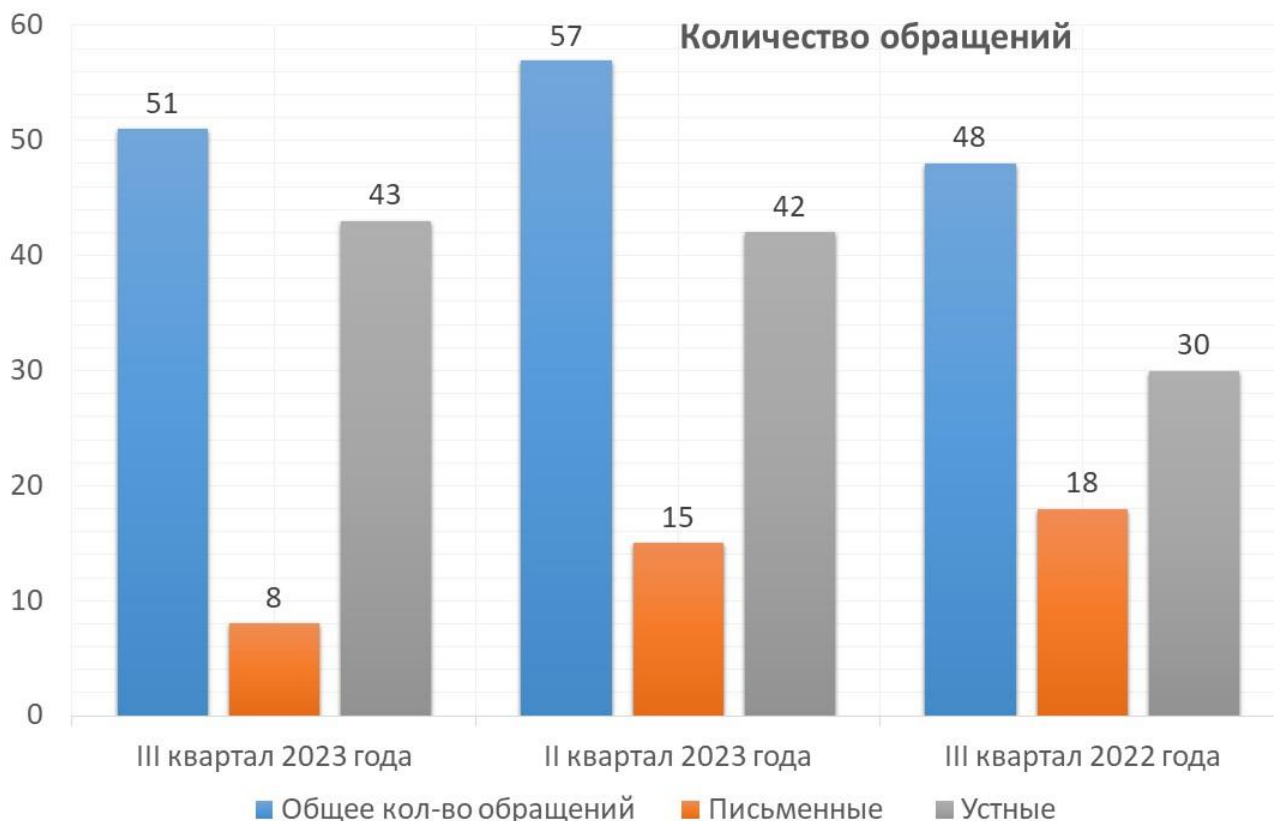
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В III квартале 2023 года в управление поступило 51 обращение (для сравнения, в III квартале 2022 года – 48 обращений, в предыдущем, II квартале 2023 года – 57 обращений), из них:

- письменных обращений – 8 (в III квартале 2022 года – 18 обращений, в предыдущем, II квартале 2023 года - 15 обращений);

- устных обращений по справочному телефону поступило 43 (в III квартале 2022 года – 30 обращений, в предыдущем, II квартале 2023 года поступило 42 обращения).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В отчетный период поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Гражданское право» (2), «Семья» (2), «Труд и занятость населения» (2), «Образование. Наука. Культура» (2).

В предыдущем, II квартале 2023 года, поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Гражданское право» (12), «Семья» (1), «Труд и занятость населения» (1), «Образование. Наука. Культура» (1).

В III квартале 2022 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Труд и занятость населения» (3), «Гражданское право» (15).

В III квартале 2023 года поступило 7 обращений в форме электронного документа (для сравнения, в III квартале 2022 года поступило 18 обращений, в предыдущем, II квартале 2023 года, - 15 обращений в форме электронного документа).

Тематика письменных обращений (III кв. 2023 г.)



3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В III квартале 2023 года по справочному телефону управления поступило 43 обращения, в III квартале 2022 года – 30 обращений, в предыдущем, II квартале 2023 – 42 обращения.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд