

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в III квартале 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

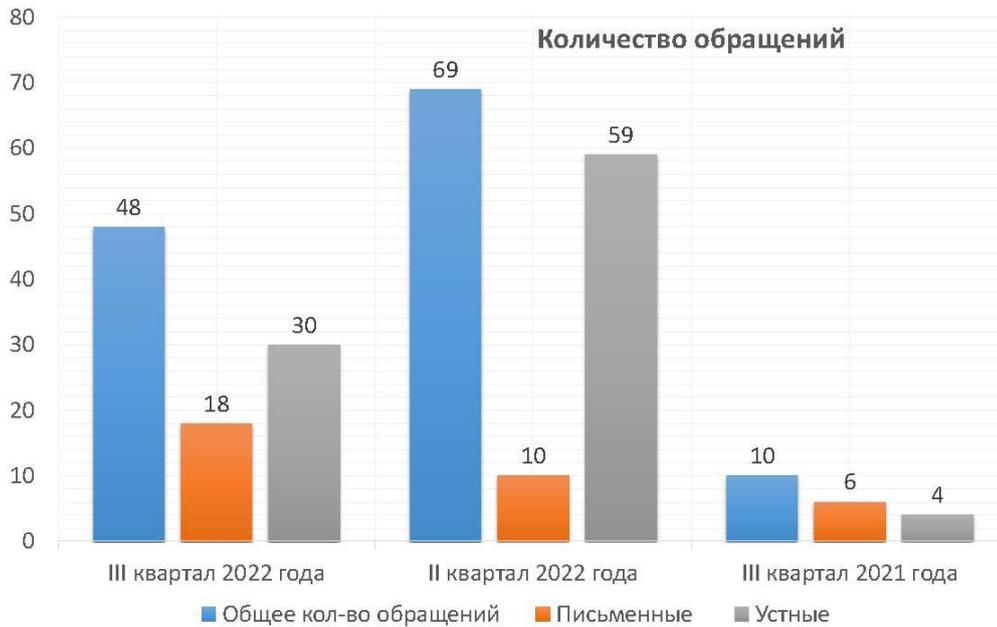
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В III квартале 2022 года в управление поступило 48 обращений (для сравнения, в III квартале 2021 года – 10 обращений, в предыдущем, II квартале 2022 года - 69 обращений), из них:

- письменных обращений – 18 (во III квартале 2021 года – 6 обращений, в предыдущем, II квартале 2022 года - 10 обращений);

- устных обращений по справочному телефону поступило 30 (в III квартале 2021 года – 4 обращения, в предыдущем, II квартале 2022 года поступило 59 обращений).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

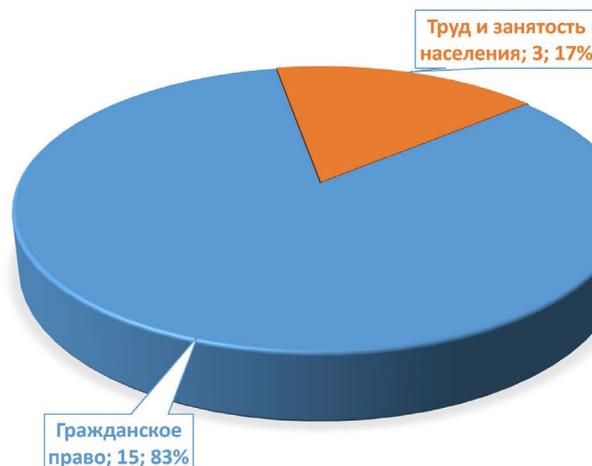
В отчетный период поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Труд и занятость населения» (3), «Гражданское право» (15). На отчетный период на все обращения даны ответы за подписью руководителя.

В предыдущем, II квартале 2022 года, поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (7), «Гражданское право» (3).

Поступившие письменные обращения в III квартале 2021 года касались вопросов семьи (1), реализации гражданского права (3), труда и занятости населения (2).

В III квартале 2022 года поступило 18 обращений в форме электронного документа (для сравнения, в III квартале 2021 года поступило 6 обращений, в предыдущем, II квартале 2022 года, - 10 обращений в форме электронного документа).

ТЕМАТИКА ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ (III кв. 2022 г.)



3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В III квартале 2022 года по справочному телефону управления поступило 30 обращений, в III квартале 2021 года – 4 обращения, в предыдущем, II квартале 2022 – 59 обращений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд