

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в III квартале 2021 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В III квартале 2021 года в управление поступило 10 обращений (для сравнения, в III квартале 2020 года – 6 обращений, в предыдущем, II квартале 2021 года - 12 обращений), из них:

- письменных обращений – 6 (в III квартале 2020 года – 5 обращений, в предыдущем, II квартале 2021 года - 3 обращения);

- устных обращений по справочному телефону поступило 4 (в III квартале 2020 года – 1 обращение, в предыдущем, II квартале 2021 года поступило 9 обращений).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (1), «Гражданское право» (3), Труд и занятость населения» (2).



В III квартале 2020 года рассматривались обращения по вопросам: «Гражданское право» (2); «Образование, наука, культура» (2); «Семья» (1). В предыдущем, II квартале 2021 года обращения касались следующих тематик: «Семья» (1), «Гражданское право» (2).

На отчетный период все 3 обращения рассмотрены, даны ответы за подписью руководителя.

В III квартале 2021 года поступило 6 обращений в форме электронного документа (для сравнения, в III квартале 2020 года поступило 5 обращений, в предыдущем, II квартале 2021 года – 3 обращения в форме электронного документа).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В III квартале 2021 года по справочному телефону управления поступило 4 обращения, в III квартале 2020 – 1 обращение, в предыдущем, II квартале 2021 года – 9 обращений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд