

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в III квартале 2020 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В III квартале 2020 года в управление поступило 6 обращений (для сравнения, в III квартале 2019 года – 3 обращения, в предыдущем, II квартале 2020 года - 10 обращений), из них:

- письменных обращений – 5 (в III квартале 2019 года – 3 обращения, в предыдущем, II квартале 2020 года, - 10 обращений);

- устных обращений по справочному телефону управления – 1 обращение (в III квартале 2019 года устных обращений не поступало, как и в предыдущем, II квартале 2020 года).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Поступившие письменные обращения касались следующих тематик: гражданское право (2); образование, наука, культура (2); семья (1).

Поступившие письменные обращения в III квартале 2019 года касались вопросов реализации гражданского права (1), вопросов семьи (1) и гражданского права (1). Во II квартале 2020 года обращения касались вопросов труда и занятости населения (3), конституционного строя (1), семьи (1).

На отчетный период 6 поступивших в управление обращений рассмотрены, даны ответы заявителям за подписью начальника управления.

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В III квартале 2020 года поступило 5 обращений в форме электронного документа (для сравнения, в III квартале 2019 года поступило 2 обращения в форме электронного документа, в предыдущем, II квартале 2020 года, - поступило 10 обращений в форме электронного документа).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В III квартале 2020 года по справочному телефону управления поступило 1 обращение, в III квартале 2019 года устных обращений не поступало, как и в предыдущем, II квартале 2020 года.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд