

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в III квартале 2019 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В III квартале 2019 года в управление поступило 3 обращения (для сравнения, в III квартале 2018 года – 6 обращений, в предыдущем, II квартале 2019 года, - 5 обращений), из них:

- письменных обращений – 3 (в III квартале 2018 года – 4 обращения, в предыдущем, II квартале 2019 года, - 5 обращений);

- устных обращений по справочному телефону управления не поступало (в III квартале 2018 года – 2 обращения, в предыдущем, II квартале 2019 года – не поступало).

В отчетный период рассмотрено 3 обращения.

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

На отчетный период 3 обращения, поступившие в управление, рассмотрены, даны ответы заявителям за подписью начальника управления.

Поступившие письменные обращения касались вопросов реализации гражданского права (1), вопросов семьи (1) и гражданского права (1).

Поступившие письменные обращения во II квартале 2019 года касались тематик труда и занятости населения (3), конституционного строя (1), семьи (1). В III квартале 2018 года обращения касались сферы образования и науки (2), гражданского права, основ государственного управления (5), социальной сферы (невозможности подтверждения размера заработной платы по причине отсутствия необходимых расчетных документов организаций в архиве) (3).

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В III квартале 2019 года поступило 2 обращения в форме электронного документа (для сравнения, в III квартале 2018 года поступило 1 обращение, в предыдущем, II квартале 2019 года, - 4 обращения в форме электронного документа).

3. 1 Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В III квартале 2019 года обращений по данному каналу не поступало, в III квартале 2018 года поступили 2 устных обращения, в предыдущем, II квартале 2019 года, — не поступало.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд