

# **УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,  
организаций и общественных объединений, поступивших в управление  
государственной архивной службы Новосибирской области  
во II квартале 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

Во II квартале 2024 года в управление поступило 87 обращений (для сравнения, во II квартале 2023 года – 57 обращений, в предыдущем, I квартале 2024 года – 63 обращения), из них:

- письменных обращений – 29 (во II квартале 2023 года – 15 обращений, в предыдущем, I квартале 2024 года - 4 обращения);

- устных обращений по справочному телефону поступило 58 (во II квартале 2023 года – 42 обращения, в предыдущем, V квартале 2024 года поступило 59 обращений).

## **2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений**

В отчетный период поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (13), «Гражданское право» (11), «Труд и занятость населения» (4), «Образование. Наука. Культура» (1).

В предыдущем, I квартале 2024 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (2), «Труд и занятость населения» (1), «Гражданское право» (1).

Во II квартале 2023 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Гражданское право» (12), «Семья» (1), «Труд и занятость населения» (1), «Образование. Наука. Культура» (1).

## **3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

Во II квартале 2024 года по справочному телефону управления поступило 58 запросов информации и сообщений, во II квартале 2023 года – 42, в предыдущем, I квартале 2024 – 59 запросов информации и сообщений.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд