

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области во II квартале 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

Во II квартале 2022 года в управление поступило 69 обращений (для сравнения, во II квартале 2021 года – 12 обращений, в предыдущем, I квартале 2022 года - 21 обращение), из них:

- письменных обращений – 10 (во II квартале 2021 года – 3 обращения, в предыдущем, I квартале 2022 года - 9 обращений);

- устных обращений по справочному телефону поступило 59 (во II квартале 2021 года – 9 обращений, в предыдущем, I квартале 2022 года поступило 12 обращений).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

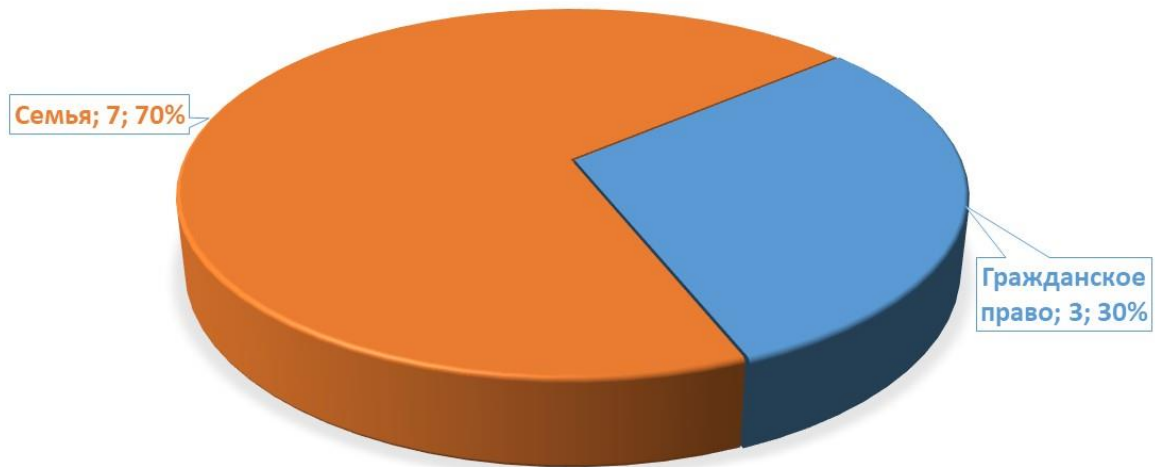
В отчетный период поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (7), «Гражданское право» (3). На отчетный период на все обращения даны ответы за подписью руководителя.

В предыдущем, I квартале 2022 года, поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Образование. Наука. Культура» (2), «Гражданское право» (4), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (1), «Труд и занятость населения» (2).

Поступившие письменные обращения во II квартале 2021 года касались вопросов семьи (1), реализации гражданского права (2).

Во II квартале 2022 года поступило 10 обращений в форме электронного документа (для сравнения, во II квартале 2021 года поступило 3 обращения, в предыдущем, I квартале 2022 года, - 9 обращений в форме электронного документа).

ТЕМАТИКА ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ (II КВ. 2022 Г.)



3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

Во II квартале 2022 года по справочному телефону управления поступило 59 обращений, во II квартале 2021 года – 9 обращений, в предыдущем, I квартале 2022 – 12 обращений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд