

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области во II квартале 2021 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

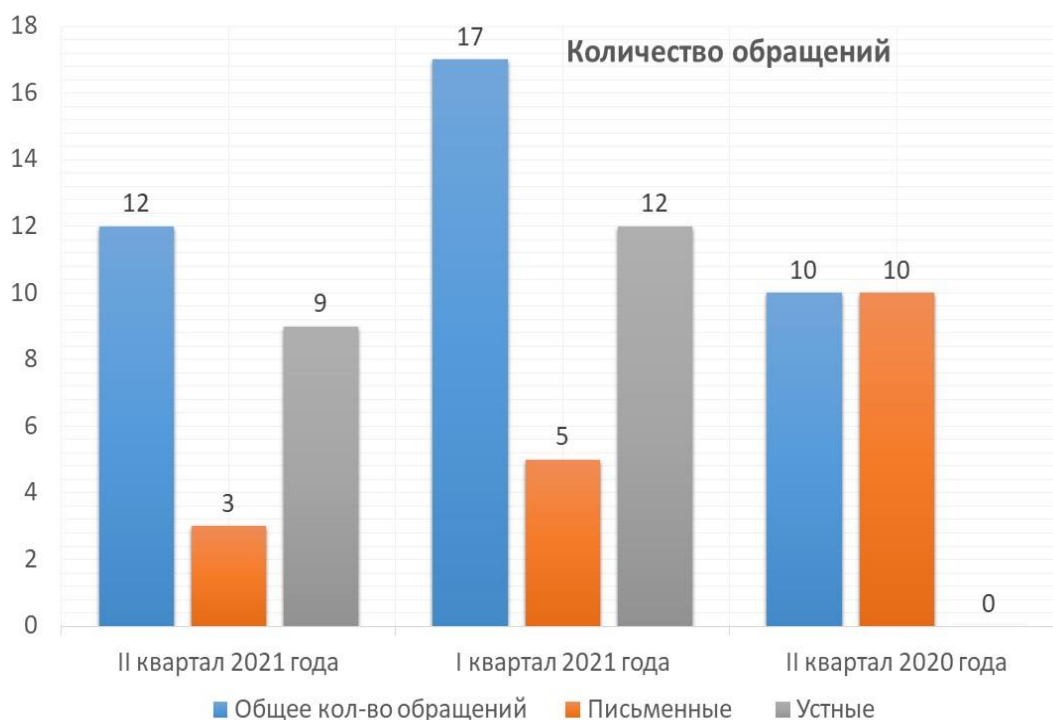
Во II квартале 2021 года в управление поступило 12 обращений (для сравнения, во II квартале 2020 года – 10 обращений, в предыдущем, I квартале 2021 года - 17 обращений), из них:

- письменных обращений – 3 (во II квартале 2020 года – 10 обращений, в предыдущем, I квартале 2021 года - 5 обращений);

- устных обращений по справочному телефону поступило 9 (во II квартале 2020 года устных обращений не поступало, в предыдущем, I квартале 2021 года поступило 12 обращений).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (1), «Гражданское право» (2).



Во II квартале 2020 года рассматривались обращения по вопросам: социальное обеспечение и социальное страхование (2), наука и культура (2), гражданское право (2), семья (3), труд и занятость населения (1).

В предыдущем, в I квартале 2021 года обращения касались следующих тематик: «Семья» (2), «Гражданское право» (2), «Образование. Наука. Культура» (1).

На отчетный период все 3 обращения рассмотрены, даны ответы за подписью руководителя.

Во II квартале 2021 года поступило 3 обращения в форме электронного документа (для сравнения, во II квартале 2020 года поступило 10 обращений, в предыдущем, I квартале 2021 года, - 5 обращений в форме электронного документа).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В II квартале 2021 года по справочному телефону управления поступило 9 обращений, во II квартале 2020 - обращений по данному каналу не поступало, в предыдущем, I квартале 2021 года – 12 обращений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд