

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области во II квартале 2020 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

Во II квартале 2020 года в управление поступило 10 обращений (для сравнения, во II квартале 2019 года – 5 обращений, в предыдущем, I квартале 2020 года, - 15 обращений), из них:

- письменных обращений – 10 (во II квартале 2019 года – 5 обращений, в предыдущем, I квартале 2020 года, - 15 обращений);

- устных обращений по справочному телефону управления не поступало (во II квартале 2019 устных обращений не поступало, в предыдущем, I квартале 2020 – не поступало).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Поступившие письменные обращения касались следующих тематик: социальное обеспечение и социальное страхование (2), наука и культура (2), гражданское право (2), семья (3), труд и занятость населения (1).

Поступившие письменные обращения во II квартале 2019 года касались тематик труда и занятости населения (3), конституционного строя (1), семьи (1). В I квартале 2020 года обращения касались следующих тематик: труда и занятости населения (2), образования, науки и культуры (2), гражданского права (4), социального обеспечения и социального страхования (4), семьи (2), внешнеэкономической деятельности (1).

На отчетный период 8 поступивших в управление обращений рассмотрены, даны ответы заявителям за подписью начальника управления. Два обращения на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, находились на рассмотрении.

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

Во II квартале 2020 года поступило 10 обращений в форме электронного документа (для сравнения во II квартале 2019 года поступило 4 обращения в форме электронного документа, в предыдущем, I квартале 2020 года, - поступило 14 обращений в форме электронного документа).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

Во II квартале 2020 года устных обращений не поступало, во II квартале 2019 года - 0 обращений, в предыдущем, I квартале 2020 года – 0 обращений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд