

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений, поступивших в управление
государственной архивной службы Новосибирской области
в 2024 году**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В 2024 году в управление поступило 371 обращение (в 2023 году – 226 обращений, в 2022 году – 186 обращений), из них:

- письменных обращений – 140 (в 2023 году – 49 обращений, в 2022 году – 47 обращений);

- устных обращений по справочному телефону управления – 231 (в 2023 году – 177 обращений, в 2022 – 139 обращений).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В 2024 году тематика обращений была следующей: «Семья» (61), «Гражданское право» (36), «Труд и занятость населения» (32), «Образование. Наука. Культура» (10), «Жилищное законодательство и его применение» (1).

В 2023 году рассматривались обращения по тематикам: «Гражданское право» (24), «Семья» (14), «Образование. Наука. Культура» (5), «Труд и занятость населения» (4), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (1), «Конституционный строй» (1).

В 2022 году тематика обращений была следующей: «Гражданское право» (24), «Семья» (13), «Труд и занятость населения» (5), «Образование. Наука. Культура» (2), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (2), «Конституционный строй» (1).

3. Личный прием граждан

На личный прием граждан к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области обратился один человек (в 2023 году – один человек, в 2022 году – обращений граждан на личный прием не поступало).

4. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В 2024 году на справочный телефон управления поступило 231 обращение, в 2023 году – 177 обращений, 2022 году – 139 обращений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд