

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в 2023 году

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В 2023 году в управление поступило 226 обращений (в 2022 году – 186 обращений, в 2021 году – 54 обращения), из них:

- письменных обращений – 49 (в 2022 году – 47 обращений, в 2021 году – 17 обращений);

- устных обращений по справочному телефону управления – 177 (в 2022 году – 139 обращений, в 2021 – 37 обращений).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

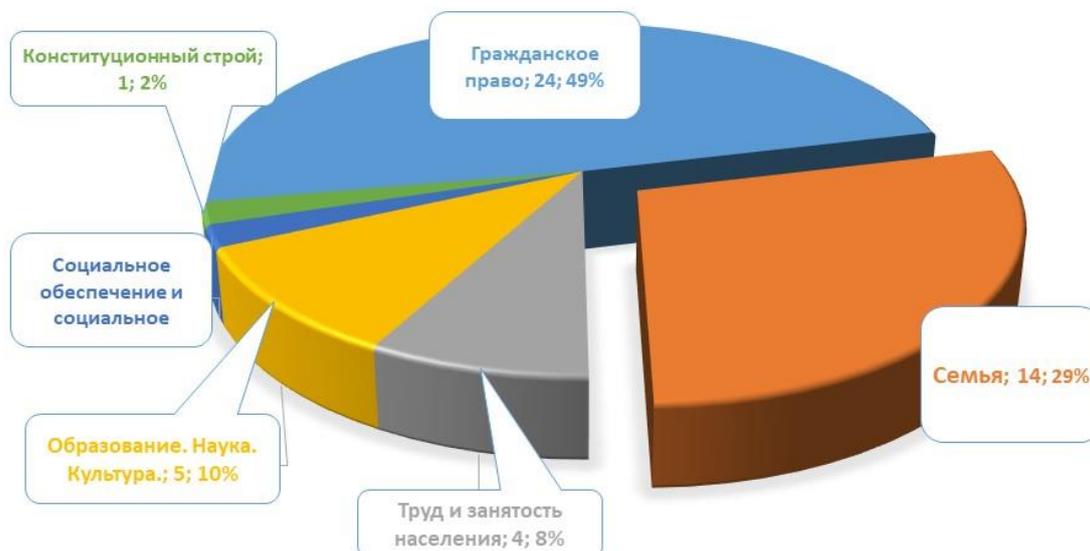
В 2023 году тематика обращений была следующей: «Гражданское право» (24), «Семья» (14), «Образование. Наука. Культура» (5), «Труд и занятость населения» (4), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (1), «Конституционный строй» (1).

В 2022 году тематика обращений была следующей: «Гражданское право» (24), «Семья» (13), «Труд и занятость населения» (5), «Образование. Наука. Культура» (2), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (2), «Конституционный строй» (1).

В 2021 году тематика обращений: «Гражданское право» (7), «Семья» (5), «Труд и занятость населения» (4), «Образование. Наука. Культура» (1).

В 2023 году поступило 47 обращений в форме электронного документа, в 2022 году – 47 обращений, в 2021 году – 17 обращений.

Тематика письменных обращений за 2023 г.



3. Личный прием граждан

На личный прием граждан к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области обратился один человек (в 2022, 2021 годах – обращений граждан на личный прием не поступало).

4. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В 2023 году на справочный телефон управления поступило 177 обращений, в 2022 году – 139 обращений, 2021 году – 37 обращений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд