

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в 2022 году

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В 2022 году в управление поступило 186 обращений (в 2021 году – 54 обращения, в 2020 году – 41 обращение), из них:

- письменных обращений – 47 (в 2021 году – 17 обращений, в 2020 году – 34 обращения);

- устных обращений по справочному телефону управления – 139 (в 2021 году – 37 обращений, в 2020 – 7 обращений).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Решение вопросов данных обращений входят в компетенцию управления государственной архивной службы Новосибирской области, обращения рассмотрены сотрудниками управления и даны ответы заявителям (за подписью начальника управления).

В 2022 году тематика обращений была следующей: «Гражданское право» (24), «Семья» (13), «Труд и занятость населения» (5), «Образование. Наука. Культура» (2), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (2), «Конституционный строй» (1).

В 2021 году тематика обращений: «Гражданское право» (7), «Семья» (5), «Труд и занятость населения» (4), «Образование. Наука. Культура» (1).

В 2020 году рассматриваемые обращения касались вопросов гражданского права (8), семьи (8), образования, науки и культуры (7), социального обеспечения и социального страхования (6), труда и занятости населения (3), внешнеэкономической деятельности (1), конституционного строя (1).

В 2022 году поступило 47 обращений в форме электронного документа, в 2021 году – 17 обращений, в 2020 году – 34 обращения.



3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В 2022 году по данному каналу поступило 139 обращений, в 2021 году – 37 обращений, в 2020 году – 7 обращений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд