

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в 2021 году

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

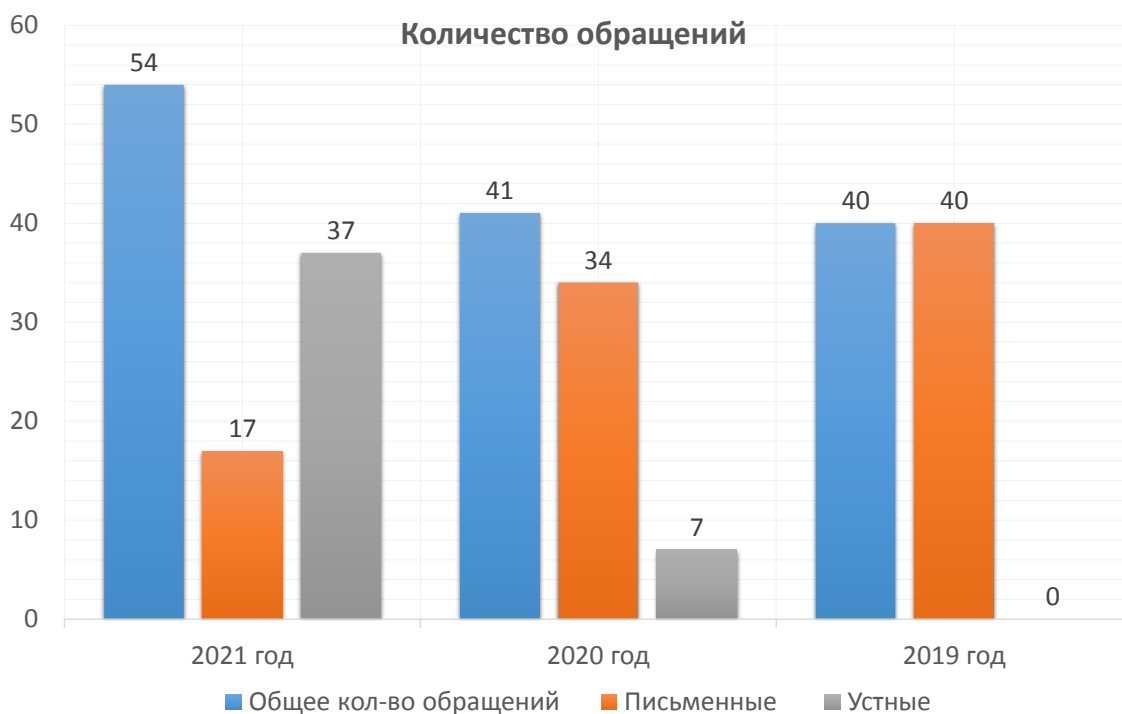
1. Количество обращений

В 2021 году в управление поступило 54 обращения (в 2020 году – 41 обращение, в 2019 – 40 обращений), из них:

- письменных обращений – 17 (в 2020 году – 34 обращения, в 2019 году – 40 обращений);

- устных обращений по справочному телефону управления – 37 (в 2020 году – 7 обращений, в 2019 – 0 обращений).

В отчетный период рассмотрено 36 обращений. 1 обращение находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом.



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Решение вопроса данных обращений входят в компетенцию управления государственной архивной службы Новосибирской области, обращения рассмотрены сотрудниками управления и даны ответы заявителям (за подписью начальника управления).

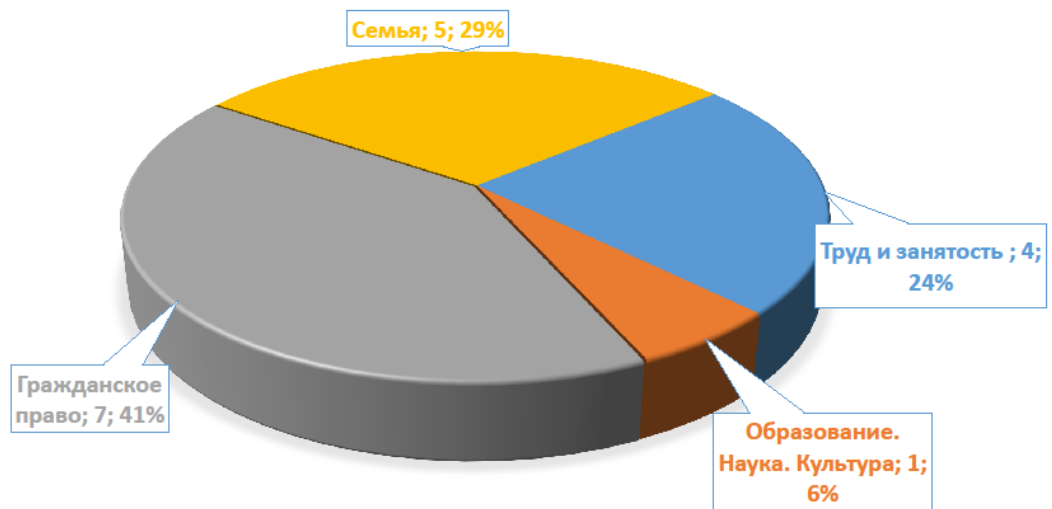
В 2021 году тематика обращений: «Семья» (5), «Гражданское право» (7), «Образование. Наука. Культура» (1), Труд и занятость населения» (4).

В 2020 году рассматриваемые обращения касались вопросов труда и занятости населения (3), образования, науки и культуры (7), гражданского права (8), социального обеспечения и социального страхования (6), семьи (8), внешнеэкономической деятельности (1), конституционного строя (1).

В 2019 году тематика обращений следующая: вопросы труда и занятости населения (15); конституционного строя (4); основ государственного управления (4); образования, науки и культуры (11); семьи (3); реализации гражданского права (2); социального обеспечения и социального страхования (1).

В 2021 году поступило 17 обращений в форме электронного документа, в 2020 году – 34 обращения, в 2019 году – 19 обращений.

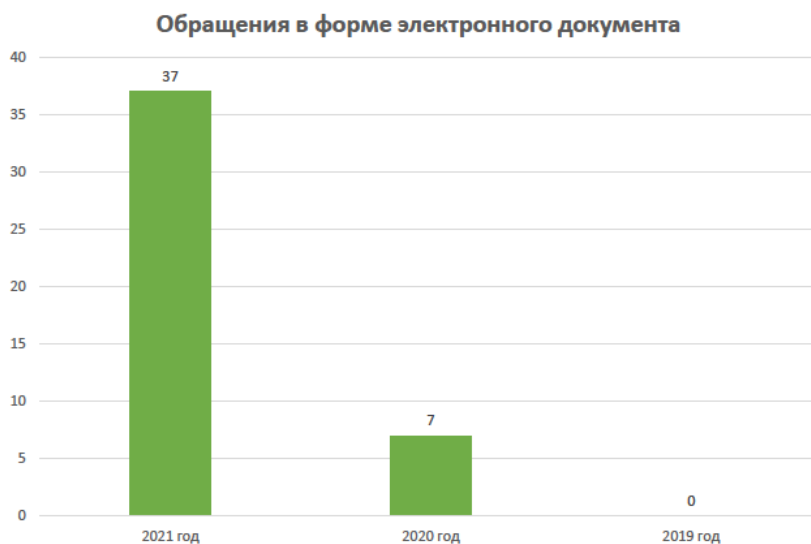
ТЕМАТИКА ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ



3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В 2021 году по данному каналу поступило 37 обращений, в 2020 году – 7 обращений. В 2019 году по данному каналу не поступало обращений.



Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд