

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в 2020 году

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

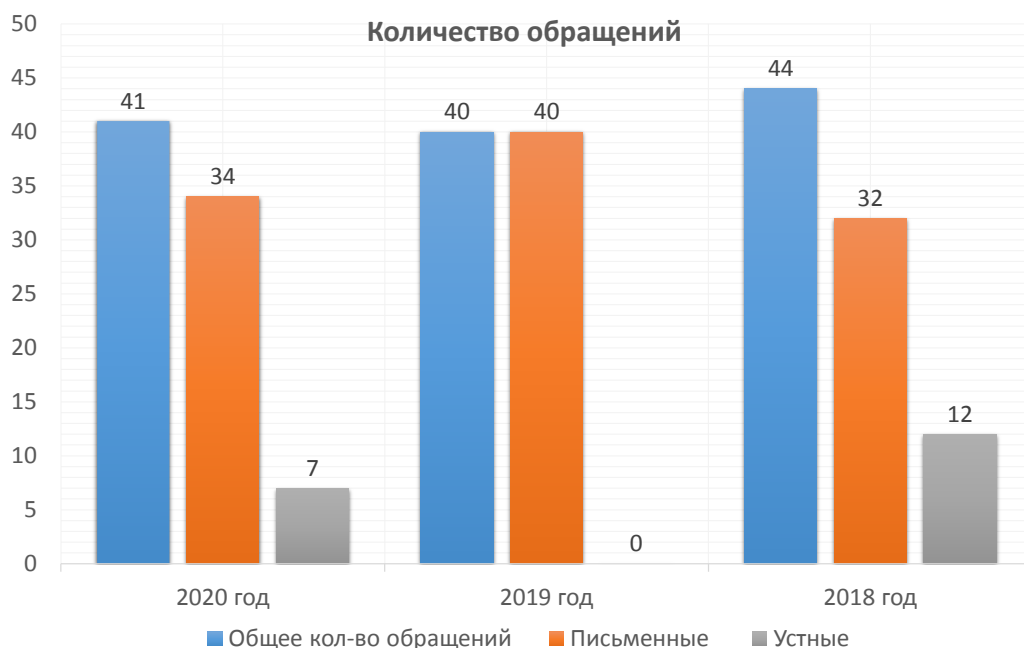
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В 2020 году в управление поступило 41 обращение (в 2019 году – 40 обращений, в 2018 году – 44 управления), из них:

- письменных обращений – 34 (в 2019 году – 40, в 2018 году – 32 управления);
- устных обращений по справочному телефону управления – 7 (в 2019 – 0, в 2018 году – 12 управлений).

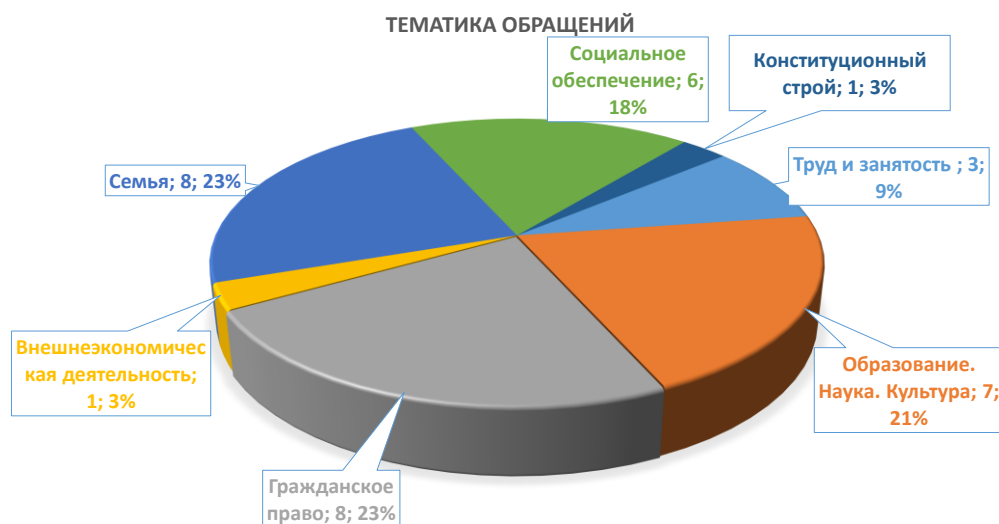
В отчетный период рассмотрено 41 обращение.



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Решение вопроса данных обращений входят в компетенцию управления государственной архивной службы Новосибирской области, обращения рассмотрены сотрудниками управления и даны ответы заявителям (за подписью начальника управления).

В 2020 году рассматриваемые обращения касались вопросов труда и занятости населения (3), образования, науки и культуры (7), гражданского права (8), социального обеспечения и социального страхования (6), семьи (8), внешнеэкономической деятельности (1), конституционного строя (1).

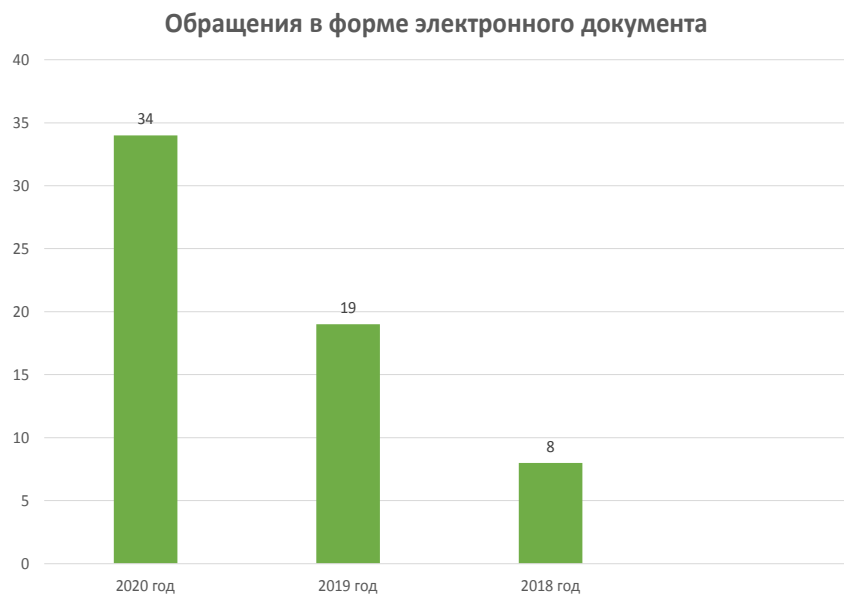


Тематика обращений в 2019 году: вопросы труда и занятости населения (15); конституционного строя (4); основ государственного управления (4); образования, науки и культуры (11); семьи (3); реализации гражданского права (2); социального обеспечения и социального страхования (1).

В 2018 году представлена следующая тематика обращений: вопросы сферы государства, общества и политики (2); экономики – хозяйственной деятельности (3); социальной сферы (12); сферы управления (1); образования и науки (7); гражданского права, основ государственного управления (5); международного права (2).

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В 2020 году поступило 34 обращения в форме электронного документа, в 2019 году - 19 обращений, в 2018 году - 8 обращений.



3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В 2020 году по данному каналу поступило 7 обращений. В 2019 году по данному каналу не поступало обращений, в 2018 году поступило 12 обращений.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд