

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в 2019 году**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В 2018 году в управление поступило 40 обращений (в 2018 году – 44 обращения), из них:

- письменных обращений – 40 (в 2018 году – 32 обращения);
- устных обращений по справочному телефону управления – 0 (в 2018 году – 12).

В отчетный период рассмотрено 40 обращений.

### **2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений**

Решение вопроса данных обращений входят в компетенцию управления государственной архивной службы Новосибирской области, обращения рассмотрены сотрудниками управления и даны ответы заявителям (за подписью начальника управления).

Тематика обращений: вопросы труда и занятости населения (15); конституционного строя (4); основ государственного управления (4); образования, науки и культуры (11); семьи (3); реализации гражданского права (2); социального обеспечения и социального страхования (1).

В 2018 году представлена следующая тематика обращений: вопросы сферы государства, общества и политики (2); экономики – хозяйственной деятельности (3); социальной сферы (12); сферы управления (1); образования и науки (7); гражданского права, основ государственного управления (5); международного права (2).

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В 2019 году поступило 19 обращений в форме электронного документа. В 2018 году поступило 8 обращений в форме электронного документа.

### **3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В 2019 году по данному каналу не поступало обращений (в 2018 поступило 12 обращений).

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд