

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений, поступивших в управление
государственной архивной службы Новосибирской области
в I квартале 2025 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В I квартале 2025 года в управление поступило 114 обращений (для сравнения, в I квартале 2024 года – 63 обращения, в предыдущем, IV квартале 2024 года – 110 обращений), из них:

- письменных обращений – 48 (в I квартале 2024 года – 4 обращения, в предыдущем, IV квартале 2024 года - 52 обращения);
- устных запросов информации и сообщений по справочному телефону поступило 66 (в I квартале 2024 года – 59 запросов, в предыдущем, IV квартале 2024 года поступило 58).

По сравнению с IV кварталом 2024 года общее количество обращений, запросов информации и сообщений увеличилось на 4 % (на 4 обращения), по сравнению с I кварталом 2024 года – увеличилось на 81 % (на 51 обращение).

Тенденция поступления обращений

Тип обращения	I квартал 2025	I квартал 2024	IV квартал 2024
Письменные обращения	48	4	52
Устные запросы	66	59	58
Всего	114	63	110

Made with  Napkin

В 114 обращениях, запросах и сообщениях содержалось 114 вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Семья» (38),
- «Гражданское право» (38),
- «Труд и занятость населения» (23),
- «Образование. Наука. Культура» (14),
- «Социальное обеспечение и социальное страхование» (1).

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

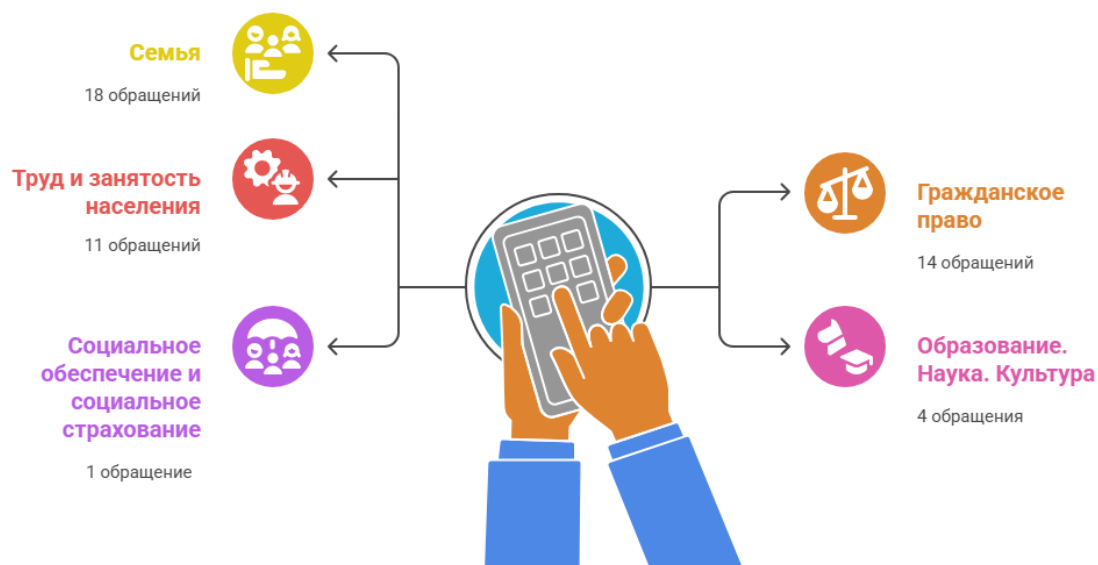
В отчетный период поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (18), «Гражданское право» (14), «Труд и занятость населения» (11), «Образование. Наука. Культура» (4), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (1).

В форме электронного документа поступило 44 обращения. По виду письменные обращения - запрос информации 48 (100 %).

В предыдущем, IV квартале 2024 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (20), «Труд и занятость населения» (16), «Гражданское право» (12), «Образование. Наука. Культура» (4).

В I квартале 2024 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (2), «Труд и занятость населения» (1), «Гражданское право» (1).

Тематика обращений в I кв. 2025 года

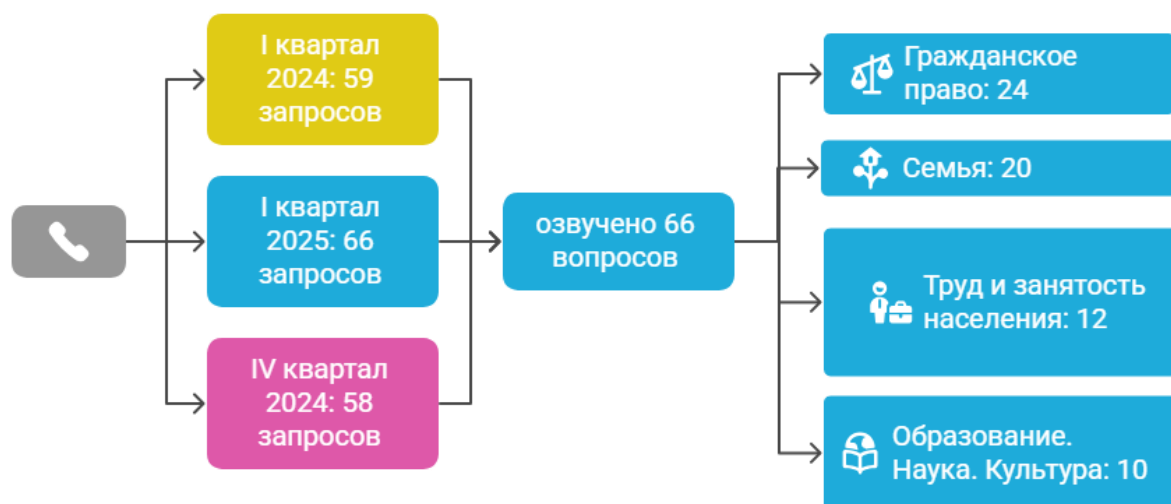


3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В I квартале 2025 года по справочному телефону управления поступило 66 запросов информации и сообщений, в I квартале 2024 года – 59, в предыдущем, в IV квартале 2024 года – 58 запросов информации и сообщений.

По сравнению с IV кварталом 2024 года количество запросов увеличилось на 14% (на 8 обращений), по сравнению с I кварталом 2024 года - увеличилось на 12% (на 7 обращений).

Результаты рассмотрения устных запросов



В 66 устных сообщениях и запросах информации содержится 66 вопросов, которые относятся к тематикам: «Гражданское право» (24), «Семья» (20), «Труд и занятость населения» (12), «Образование. Наука. Культура» (10).

Made with Napkin

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд