

# **УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в I квартале 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В I квартале 2024 года в управление поступило 63 обращения (для сравнения, в I квартале 2023 года – 57 обращений, в предыдущем, IV квартале 2023 года – 61 обращение), из них:

- письменных обращений – 4 (в I квартале 2023 года – 12 обращений, в предыдущем, IV квартале 2023 года - 14 обращений);
- устных обращений по справочному телефону поступило 59 (в I квартале 2023 года – 45 обращений, в предыдущем, IV квартале 2023 года поступило 47 обращений).

## **2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений**

В отчетный период поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (2), «Труд и занятость населения» (1), «Гражданское право» (1).

В предыдущем, IV квартале 2023 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (7), «Гражданское право» (5), «Образование. Наука. Культура» (1), «Труд и занятость населения» (1).

В I квартале 2023 года поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Гражданское право» (5), «Семья» (4), «Образование. Наука. Культура» (1), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (1), «Конституционный строй» (1).

## **3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В I квартале 2024 года по справочному телефону управления поступило 59 обращений, в I квартале 2023 года – 45 обращений, в предыдущем, IV квартале 2023 – 47 обращения.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е. В. Гринвальд