

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в I квартале 2022 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

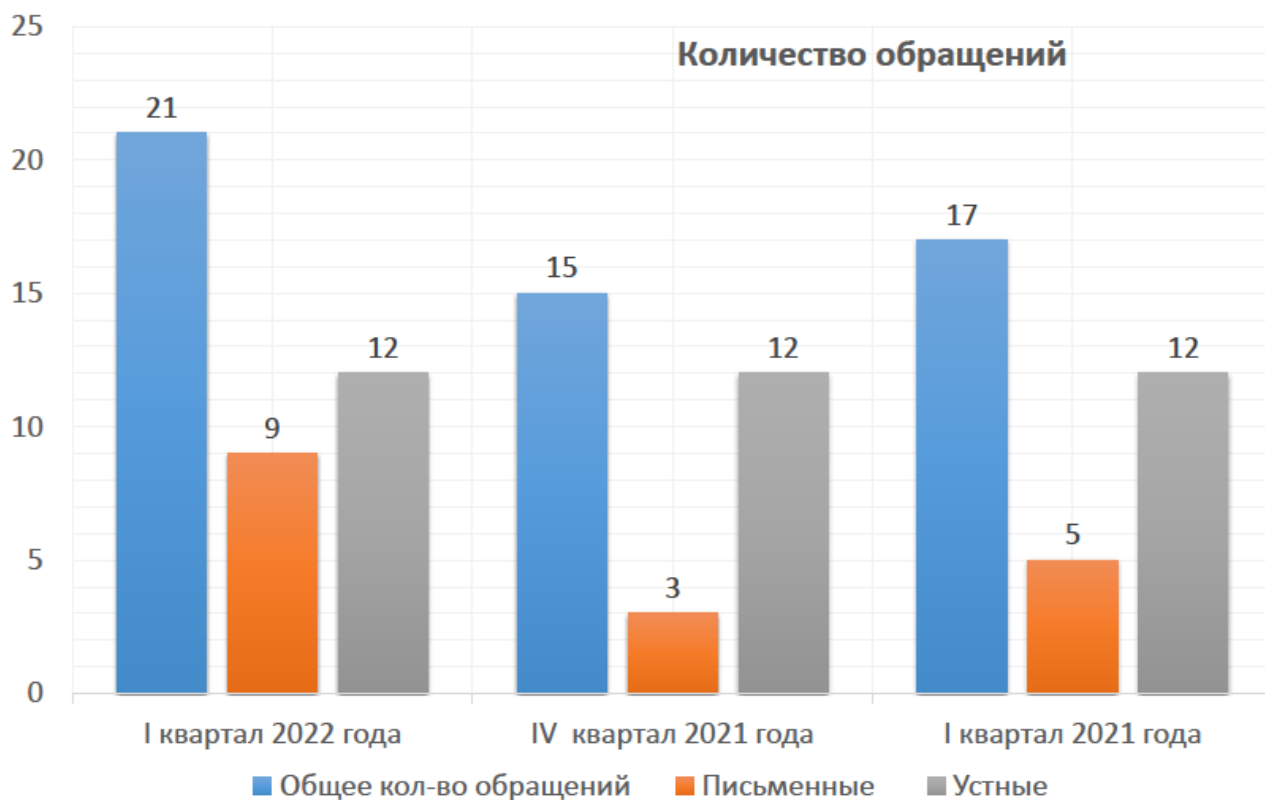
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В I квартале 2022 года в управление поступило 21 обращение (для сравнения, в I квартале 2021 года – 17 обращений, в предыдущем, IV квартале 2021 года - 15 обращений), из них:

- письменных обращений – 9 (в I квартале 2021 года – 5 обращений, в предыдущем, IV квартале 2021 года - 3 обращения);

- устных обращений по справочному телефону поступило 12 (в I квартале 2021 года – 12 обращений, в предыдущем, IV квартале 2021 года поступило 12 обращений).



## 2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

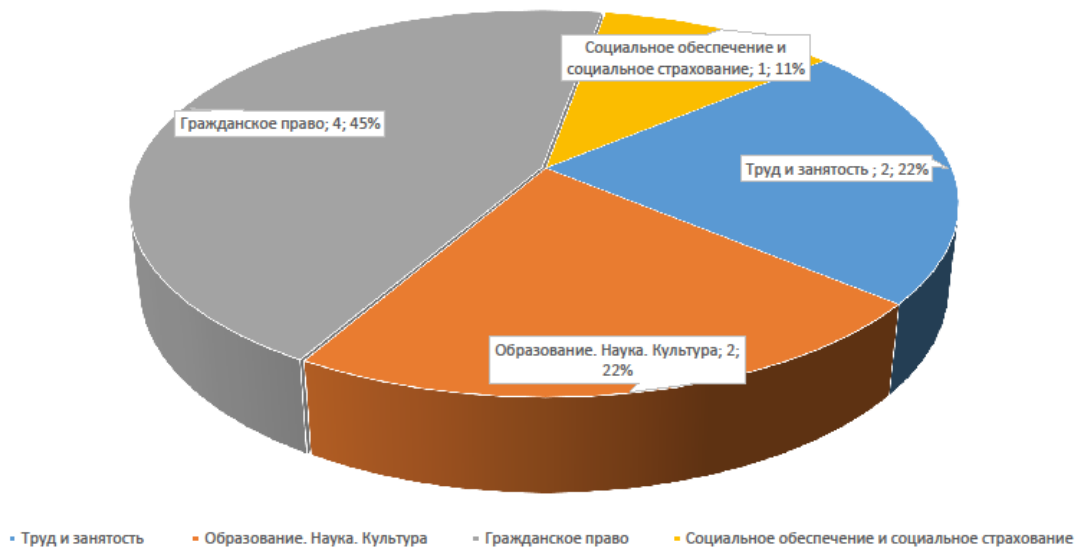
В отчетный период поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Образование. Наука. Культура» (2), «Гражданское право» (4), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (1), «Труд и занятость населения» (2).

Поступившие в IV квартале 2021 года письменные обращения касались следующих тематик: «Труд и занятость населения» (2), «Семья» (1).

В I квартале 2021 года рассматривались обращения по вопросам: «Семья» (2), «Гражданское право» (2), «Образование. Наука. Культура» (1).

В I квартале 2022 года в управление поступило 9 обращений в форме электронного документа (для сравнения, в I квартале 2021 года поступило 5 обращений, в предыдущем, в IV квартале 2021 года поступило 3 обращения в форме электронного документа).

## Тематика письменных обращений



### 3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В I квартале 2022 года по справочному телефону управления поступило 12 обращений, в I квартале 2021 года – 12 обращений, в предыдущем, IV квартале 2021 – также 12 обращений.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд