

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в I квартале 2021 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 06.11.2020 № 110-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В I квартале 2021 года в управление поступило 17 обращений (для сравнения, в I квартале 2020 года – 15 обращений, в предыдущем, IV квартале 2020 года - 10 обращений), из них:

- письменных обращений – 5 (в I квартале 2020 года – 15 обращений, в предыдущем, IV квартале 2020 года - 4 обращения);

- устных обращений по справочному телефону управления поступило 12 обращений (в I квартале 2020 года устных обращений не поступало, в предыдущем, IV квартале 2020 года - 6 обращение).



2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Поступившие письменные обращения касались следующих тематик: «Семья» (2), «Гражданское право» (2), «Образование. Наука. Культура» (1).

Письменные обращения в I квартале 2020 года касались вопросов труда и занятости населения (2), образования, науки и культуры (2), гражданского права (4), социального обеспечения и социального страхования (4), семьи (2), внешнеэкономической деятельности (1).

В предыдущем, IV квартале 2020 года, поступившие письменные обращения касались вопросов семьи (2), образования (1), конституционного строя (1).

На отчетный период все 5 обращений рассмотрены, даны ответы за подписью руководителя.

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В I квартале 2021 года поступило 5 обращений в форме электронного документа (для сравнения, в I квартале 2020 года поступило 14 обращений в форме электронного

документа, в предыдущем, IV квартале 2020 года, - поступило 4 обращения в форме электронного документа).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В I квартале 2021 года по справочному телефону управления поступило 12 обращений, в IV квартале 2020 года поступило 6 обращений, в I квартале 2020 года - обращений по данному каналу не поступало.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд