

# УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

## ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

### о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в I квартале 2020 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

#### **1. Количество обращений**

В I квартале 2020 года в управление поступило 15 обращений (для сравнения, в I квартале 2019 года – 19 обращения, в предыдущем, IV квартале 2019 года, - 13 обращений), из них:

- письменных обращений – 15 (в I квартале 2019 года – 19 обращений, в предыдущем, IV квартале 2019 года, - 13 обращений);

- устных обращений по справочному телефону управления не поступало (в I квартале 2019 устных обращений не поступало, в предыдущем, IV квартале 2019 – не поступало).

#### **2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений**

Поступившие письменные обращения касаются тематик труда и занятости населения (2), образования, науки и культуры (2), гражданского права (4),

социального обеспечения и социального страхования (4), семьи (2), внешнеэкономической деятельности (1).

Поступившие письменные обращения в I квартале 2019 года касались тематик труда и занятости населения (3), конституционного строя (1), основ государственного управления (4), образования, науки и культуры (10). В IV квартале 2019 года обращения касались следующих тематик: труд и занятость населения (7), социальное обеспечение и социальное страхование (1), конституционный строй (2), вопросы семьи (1) и образования (2).

На отчетный период 13 поступивших в управление обращений рассмотрены, даны ответы заявителям за подписью начальника управления. 2 обращения находятся на стадии рассмотрения.

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В I квартале 2020 года поступило 14 обращений в форме электронного документа (для сравнения в I квартале 2019 года поступило 5 обращения в форме электронного документа, в предыдущем, IV квартале 2019 года, - поступило 8 обращений в форме электронного документа).

### **3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений**

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В I квартале 2020 года устных обращений не поступало, в I квартале 2019 года - 0 обращений, в предыдущем, IV квартале 2019 года – 0 обращений.

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

Е.В. Гринвальд