

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в I квартале 2019 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В I квартале 2019 года в управление поступило 19 обращений (для сравнения, в I квартале 2018 года – 8 обращения, в предыдущем, IV квартале 2018 года, - 15 обращений), из них:

- письменных обращений – 19 (в I квартале 2018 года – 6 обращений, в предыдущем, IV квартале 2017 года, - 12 обращений);

- устных обращений по справочному телефону управления не поступало (в I квартале 2018 – 2 обращения, в предыдущем, IV квартале 2017 года, - 3 обращения).

В отчетный период рассмотрено 18 обращений.

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Поступившие письменные обращения касаются тематик труда и занятости населения (3), конституционного строя (1), основ государственного управления (4), образования, науки и культуры (10).

На отчетный период 17 поступивших в управление обращений рассмотрены, даны ответы заявителям за подписью начальника управления.

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В I квартале 2019 года поступило 5 обращений в форме электронного документа (для сравнения в I квартале 2018 года поступило 2 обращения в форме электронного документа, в предыдущем, IV квартале 2018 года, - поступило 4 обращения в форме электронного документа)

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В I квартале 2019 года устных обращений не поступало, в I квартале 2018 года - 2 обращения, в предыдущем, IV квартале 2017 года - 2 обращения.

Консультант
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

Н.Н. Вараксин