

## ОТЧЕТ

об исполнении государственного задания на 2014 год  
по показателям, характеризующим качество государственной услуги, и по  
показателям, характеризующим объем государственной услуги, в натуральных  
показателях

Государственного казенного учреждения Новосибирской области  
«Государственный архив Новосибирской области» (ГКУ НСО ГАНО)

1. Наименование государственной услуги: выполнение социально-правовых запросов юридических и физических лиц, в том числе в электронной форме.

| Наименование показателя  | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период | Характеристика причин отклонения от запланированных значений   | Источник информации о фактическом значении показателя   |
|--|-------------------|---|---|--|---|
| 1  | 2                 | 3   | 4                                       | 5  | 6   |
| 1. Количество исполненных социально-правовых запросов                  | запрос            | 12 650  | 13 844                                  | Перевыполнение показателя связано с ежегодно возрастающим количеством документов по личному составу, принимаемых в ГКУ НСО ГАНО от ликвидированных организаций | Отчет о выполнении плана работы ГКУ НСО ГАНО за 2014 год, ПК «Электронный архив Новосибирской области» (модуль «Автоматизированный контроль исполнения запросов», «Исполнение биографических запросов») |
| 2. Отсутствие обоснованных претензий заявителя по исполненному запросу | обращение         | 0,0   | 0,0                                     | —  |   |

|  |   |       |       |   |  |
|--|---|-------|-------|---|--|
| 3. Своевременное исполнение запроса (доля запросов, исполненных в срок до 30 дней, к общему количеству исполненных запросов) | % | 100,0 | 99,91 | Невыполнение отдельных запросов в течение 30 дней связано со сложностью поступающих запросов и их возросшим количеством (превышение сроков исполнения допускалось не более 10 дней, что не противоречит нормам при уведомлении об этом заявителя) | Информация о ежемесячных показателях деятельности ГКУ НСО ГАНО для ГИС НСО «Информационно-аналитический портал Новосибирской области», ПК «Электронный архив Новосибирской области» (модуль «Автоматизированный контроль исполнения запросов», «Исполнение биографических запросов») |
|--|---|-------|-------|---|--|

**2. Наименование государственной услуги: выполнение тематических запросов юридических и физических лиц на основе архивных документов, находящихся на государственном хранении.**

| Наименование показателя  | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период | Характеристика причин отклонения от запланированных значений  | Источник информации о фактическом значении показателя  |
|--|-------------------|---|---|---|--|
| 1  | 2                 | 3   | 4                                       | 5   | 6  |
| 1. Количество исполненных тематических запросов  | запрос            | 985   | 1081                                    | Перевыполнение показателя связано с ежегодно возрастающим интересом к ретроспективной информации и увеличивающимся количеством обращений органов государственной власти и местного самоуправления | Отчет о выполнении плана работы ГКУ НСО ГАНО за 2014 год, ПК «Электронный архив Новосибирской области» (модуль «Исполнение тематических запросов») |
| 2. Отсутствие фактов обжалования в досудебном и судебном порядке действия (бездействия) и решения должностных лиц учреждения, ответственных за предоставление государственной услуги | обращение         | 0,0   | 0,0                                     | —   |  |

|  |   |       |       |   |   |
|--|---|-------|-------|---|---|
| 3. Своевременное исполнение запроса (доля запросов, исполненных в срок до 30 дней, к общему количеству исполненных запросов) | % | 100,0 | 100,0 | — | Информация о ежемесячных показателях деятельности ГКУ НСО ГАНО для ГИС НСО «Информационно-аналитический портал Новосибирской области», ПК «Электронный архив Новосибирской области» (модуль «Исполнение тематических запросов») |
|--|---|-------|-------|---|---|

---