

УТВЕРЖДЕН  
приказом управления  
государственной архивной службы  
Новосибирской области  
от 30.12.2014 № 200-од

**Административный регламент  
управления государственной архивной службы Новосибирской области  
предоставления государственной услуги  
«Организация информационного обеспечения юридических и физических  
лиц на основе документов Архивного фонда Новосибирской области и других  
архивных документов»**

(в редакции приказов от 24.03.2015 № 73-од, от 20.04.2015 № 80-од,  
от 29.06.2018 № 132-од, от 25.09.2018 № 181-од)

I. Общие положения

Основные понятия,  
используемые в административном регламенте

1. Административный регламент управления государственной архивной службы Новосибирской области предоставления государственной услуги «Организация информационного обеспечения юридических и физических лиц на основе документов Архивного фонда Новосибирской области и других архивных документов» (далее – Административный регламент) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления государственной услуги «Организация информационного обеспечения юридических и физических лиц на основе документов Архивного фонда Новосибирской области и других архивных документов» (далее – государственная услуга) создания комфортных условий для участников отношений, определения порядка, сроков, состава и последовательности административных процедур при предоставлении государственной услуги.

2. В Административном регламенте используются следующие основные понятия:

1) государственная услуга – деятельность по реализации функций управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление ГАС НСО), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области полномочий управления ГАС НСО, предоставляющего государственную услугу;

2) административный регламент – нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной услуги и стандарт предоставления государственной услуги;

3) должностное лицо – лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее

организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в управлении ГАС НСО;

4) персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

5) архив – учреждение или структурное подразделение организации, осуществляющие хранение, комплектование, учет и использование архивных документов;

6) государственный архив – государственное учреждение субъекта Российской Федерации, создаваемое субъектом Российской Федерации, которое осуществляет комплектование, учет, хранение и использование документов Архивного фонда Российской Федерации, а также других архивных документов;

7) муниципальный архив – структурное подразделение органа местного самоуправления муниципального района, городского округа или муниципальное учреждение, создаваемое муниципальным районом, городским округом, которые осуществляют хранение, комплектование, учет и использование документов Архивного фонда Российской Федерации, а также других архивных документов;

8) архивная справка – документ архива, составленный на бланке архива, имеющий юридическую силу и содержащий документную информацию о предмете запроса с указанием архивных шифров и номеров листов единиц хранения тех архивных документов, на основании которых она составлена;

9) архивная выписка – документ архива, составленный на бланке архива, дословно воспроизводящий часть текста архивного документа, относящийся к определенному факту, событию, лицу, с указанием архивного шифра и номеров листов единицы хранения;

10) архивная копия – дословно воспроизводящая текст архивного документа копия с указанием архивного шифра и номеров листов единицы хранения, заверенная в установленном порядке;

11) архивный документ – материальный носитель с зафиксированной на нем информацией, который имеет реквизиты, позволяющие его идентифицировать, и подлежит хранению в силу значимости указанных носителя и информации для граждан, общества и государства;

12) апостиль – специальный штамп, удостоверяющий подлинность подписи, качество, в котором выступало лицо, подписавшее документ, и, в надлежащем случае, подлинность печати или штампа, которыми скреплен этот документ.

### Описание заявителей

3. Заявителями при предоставлении государственной услуги являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления).

Заявителями также могут быть физические и юридические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации и Новосибирской области либо в силу наделения их заявителями в порядке,

установленном законодательством Российской Федерации и Новосибирской области, полномочиями выступать от их имени при предоставлении государственной услуги.

#### Порядок информирования о правилах предоставления государственной услуги

4. Место нахождения управления ГАС НСО и его почтовый адрес:  
ул. Свердлова, 16, г. Новосибирск, 630007.

График работы управления ГАС НСО:

понедельник – четверг: 9.00 – 18.00;

пятница: 9.00 – 17.00;

перерыв на обед: 13.00 – 14.00;

выходные дни – суббота, воскресенье.

5. Телефоны управления ГАС НСО:

(383) 238-61-22, 238-61-21 (отдел автоматизированных технологий и информационного обеспечения);

(383) 238-61-19 (начальник отдела автоматизированных технологий и информационного обеспечения);

(383) 222-60-30 (приемная);

факс (383) 222-60-30.

6. Официальный сайт управления ГАС НСО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет): <http://archives.nso.ru> (далее – официальный сайт управления ГАС НСО).

Адрес электронной почты управления ГАС НСО: [ugas@nso.ru](mailto:ugas@nso.ru).

7. Получить информацию по вопросам предоставления государственной услуги заявитель либо его представитель может путем обращения в управление ГАС НСО устно (лично либо по телефону) и (или) письменно, в том числе посредством почтового отправления, электронной почты, посредством сети Интернет, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг»: <http://www.gosuslugi.ru> (далее – Единый портал), а также путем обращения в государственное автономное учреждение Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» (далее – ГАУ НСО «МФЦ») лично, по телефонам: 052 (для жителей г. Новосибирска), (383)217-70-52 (для иногородних) или с использованием официального сайта ГАУ НСО «МФЦ» в сети Интернет: <http://www.mfc-nso.ru>.

Информация о ходе предоставления государственной услуги по выбору заявителя может быть направлена в письменной форме, в том числе на адрес электронной почты, с использованием средств Единого портала, а также предоставлена устно при личном приеме или обращении по телефону.

При личном обращении заявителя по вопросам предоставления государственной услуги информация предоставляется в часы личного приема граждан в управлении ГАС НСО, при обращении по телефону – в рабочее время.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения заявителей

сотрудники управления ГАС НСО подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ по телефону должен начинаться с информации о наименовании управления ГАС НСО, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок.

При невозможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы сотрудник управления ГАС НСО, принявший телефонный звонок, должен сообщить заявителю телефонный номер, по которому возможно получение требуемой информации.

Ответ на письменное обращение оформляется в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящим Административным регламентом.

На Едином портале размещается следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления государственной услуги;

4) результаты предоставления государственной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

5) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

6) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

7) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

Информация на Едином портале о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

8. Информация о месте нахождения управления ГАС НСО, его почтовом адресе, адресе электронной почты, официальном сайте управления ГАС НСО, контактных телефонах и графике работы, а также о порядке получения информации по вопросам предоставления государственной услуги размещается:

- на официальном сайте управления ГАС НСО;
- на информационном стенде в управлении ГАС НСО.

Информация о местонахождении, почтовых и электронных адресах, справочных телефонах государственного и муниципальных архивов Новосибирской области дана в приложении № 2 к Административному регламенту, а также размещена на официальном сайте управления ГАС НСО.

## II. Стандарт предоставления государственной услуги

### Наименование государственной услуги

9. Наименование государственной услуги: организация информационного обеспечения юридических и физических лиц на основе документов Архивного фонда Новосибирской области и других архивных документов.

### Наименование исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу

10. Предоставление государственной услуги осуществляет управление ГАС НСО во взаимодействии с государственным казенным учреждением Новосибирской области «Государственный архив Новосибирской области», муниципальными архивами Новосибирской области, органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями, расположенными на территории Новосибирской области (далее – архив, орган, организация).

Непосредственное оформление архивных справок, архивных выписок, архивных копий, тематических перечней архивных документов, тематических подборок копий архивных документов, тематических обзоров архивных документов осуществляют архивы, органы, организации при наличии у них соответствующих документов, необходимых для исполнения запросов.

Запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг, утвержденный Правительством Новосибирской области.

### Описание результата предоставления государственной услуги

11. Результатом предоставления государственной услуги является направление (выдача) ответа заявителю в виде:

- уведомления о направлении запроса на рассмотрение по принадлежности в архив, орган, организацию;
- ответа об отсутствии запрашиваемой информации;
- ответа об отказе в предоставлении государственной услуги.

Результат предоставления государственной услуги по выбору заявителя может быть представлен в форме документа на бумажном носителе, а также в иных

формах, указанных в пункте 37 настоящего Административного регламента.

### Срок предоставления государственной услуги

12. Срок предоставления государственной услуги не должен превышать 5 рабочих дней со дня регистрации запроса заявителя.

Срок исполнения запроса, направленного для исполнения по принадлежности в архив, орган, организацию, не должен превышать 30 календарных дней со дня регистрации запроса соответствующим архивом, органом, организацией. В исключительных случаях руководитель архива, органа, организации либо уполномоченное на то лицо может продлить срок рассмотрения запроса не более чем на 30 календарных дней.

Срок направления (выдачи) ответа заявителю, являющегося результатом предоставления государственной услуги, не должен превышать 1 рабочий день.

Сроки прохождения отдельных административных процедур указаны в разделе III Административного регламента.

### Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

13. Отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, регулируются следующими нормативными правовыми актами:

Конституция Российской Федерации («Российская газета», 25.12.1993, № 237);

Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» («Собрание законодательства Российской Федерации», 25.10.2004, № 43, ст. 4169);

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Собрание законодательства Российской Федерации», 08.05.2006, № 19, ст. 2060);

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» («Собрание законодательства Российской Федерации», 31.07.2006, № 31 (1 ч.), ст. 3448);

Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» («Собрание законодательства Российской Федерации», 16.02.2009, № 7, ст. 776);

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Собрание законодательства Российской Федерации», 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.01.2007 № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»

(«Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти», 14.05.2007, № 20);

приказ Федерального архивного агентства от 09.01.2017 № 1 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральным архивным агентством государственной услуги «Организация информационного обеспечения граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов» (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 02.05.2017);

приказ Министерства культуры Российской Федерации от 31.05.2012 № 566 «Об утверждении Административного регламента Федерального архивного агентства по предоставлению государственной услуги «Организация исполнения запросов российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства, связанных с реализацией их законных прав и свобод, оформления в установленном порядке архивных справок, направляемых в иностранные государства» («Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти», 18.03.2013, № 11);

Закон Новосибирской области от 26.09.2005 № 315-ОЗ «Об архивном деле в Новосибирской области» («Ведомости Новосибирского областного Совета депутатов», 30.09.2005, № 40);

постановление Правительства Новосибирской области от 11.10.2016 № 327-п «Об утверждении Положения об управлении государственной архивной службы Новосибирской области» (Официальный интернет-портал правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru), 12.10.2016).

Исчерпывающий перечень документов,  
необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами  
для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются  
необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги,  
подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем,  
в том числе в электронной форме, порядок их представления

14. Для предоставления государственной услуги заявитель представляет запрос в письменной форме или в форме электронного документа.

В запросе указываются:

– наименование управления ГАС НСО либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица управления ГАС НСО, либо должность соответствующего лица управления ГАС НСО;

– для граждан: фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии); для юридических лиц: наименование;

– почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;

– суть запроса, интересующие тему, вопрос, событие, факт, сведения и хронологические рамки запрашиваемой информации;

– дата.

На запросе, представленном в письменной форме, ставится подпись

гражданина или уполномоченного представителя юридического лица с указанием расшифровки подписи.

К запросу заявителем могут быть приложены документы и материалы, связанные с тематикой запроса, либо их копии, в том числе в электронной форме.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении иных исполнительных органов, федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления и подведомственных этим органам организаций и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

15. Документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении иных исполнительных органов, федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления и подведомственных этим органам организаций и которые заявитель государственной услуги вправе представить, не предусмотрены.

#### Указание на запрет требовать от заявителя

16. Запрещается требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении исполнительных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и

документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица управления ГАС НСО, государственного гражданского служащего, работника ГАУ НСО «МФЦ» при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью начальника управления ГАС НСО, руководителя ГАУ НСО «МФЦ» при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа  
в приеме документов, необходимых для предоставления  
государственной услуги

17. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, не предусмотрено.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления  
или отказа в предоставлении государственной услуги

18. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги:

1) отсутствие в запросе фамилии гражданина (наименования юридического лица), направившего запрос, или почтового адреса (адреса электронной почты), по которому должен быть направлен ответ;

2) отсутствие в запросе сведений, необходимых для проведения поисковой работы;

3) текст запроса не позволяет определить суть запроса, интересующие тему, вопрос, событие, факт;

4) текст запроса не поддается прочтению;

5) в запросе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

6) в запросе обжалуется судебное решение;

7) в запросе содержится вопрос, на который неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми запросами, и при этом в запросе не приводятся новые доводы или обстоятельства;

8) ответ по теме запроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом

тайну.

Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги

19. Других услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Новосибирской области не предусмотрено.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

20. Государственная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги.

Наименование подраздела утратило силу.

21. Утратил силу.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления государственной услуги

22. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги в случае личного обращения заявителя в управление ГАС НСО не должен превышать 15 минут.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

23. Запрос заявителя о предоставлении государственной услуги регистрируется не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления в управление ГАС НСО.

Регистрация запроса, направленного через ГАУ НСО «МФЦ», осуществляется не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем его поступления в управление ГАС НСО.

Запрос, сформированный заявителем посредством Единого портала,

регистрируется не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем его поступления в управление ГАС НСО.

Требования к помещениям, в которых предоставляются государственная услуга, услуга, предоставляемая организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги

24. В местах предоставления государственной услуги обеспечивается соответствие установленным санитарным требованиям, комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям для работы сотрудников, участвующих в предоставлении государственной услуги, в том числе требованиям по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников.

В целях обеспечения доступности для инвалидов мест предоставления государственной услуги обеспечивается:

- возможность беспрепятственного входа в помещения и выхода из них;
- содействие со стороны сотрудников управления ГАС НСО, при необходимости, инвалиду при входе в помещение и выходе из него;
- возможность самостоятельного передвижения по объекту в целях доступа к местам предоставления услуги, а также с помощью сотрудников управления ГАС НСО;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

- оказание инвалидам необходимой помощи, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления и получения государственной услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов;

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- оказание инвалидам иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

25. Места информирования оборудуются информационным стендом. Стенд размещается в местах, обеспечивающих свободный доступ к нему, на высоте, обеспечивающей видимость размещенной на нем информации.

Информационные материалы на стенде должны содержать актуальную и исчерпывающую информацию по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе: извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги; текст Административного регламента; образцы заполнения документов, необходимых для получения государственной услуги.

При изготовлении информационных материалов для стенда используется шрифт Times New Roman размером не менее 14.

Мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги не предусмотрено.

26. Места для ожидания оборудуются стульями (кресельными секциями) и (или) скамьями. Количество мест определяется исходя из возможности их размещения.

27. Места для приема заявителей оборудуются стульями и столами для возможности оформления документов.

Рабочее место сотрудника, участвующего в предоставлении государственной услуги, оборудуется персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных и печатающим устройством. Сотрудник, осуществляющий прием, обеспечивается личной и (или) настольной идентификационной карточкой.

### Показатели доступности и качества государственной услуги

28. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

- 1) доступность и полнота информации о государственной услуге;
- 2) возможность выбора способа получения информации о государственной услуге (устно (лично либо по телефону) и (или) письменно, в том числе посредством почтовой связи, электронной почты, официального сайта управления ГАС НСО, Единого портала, а также через ГАУ НСО «МФЦ»);
- 3) возможность выбора заявителем формы обращения за предоставлением государственной услуги (лично, посредством почтовой связи, электронной почты, официального сайта управления ГАС НСО, Единого портала, а также через ГАУ НСО «МФЦ»);
- 4) своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным Административным регламентом;
- 5) оперативность вынесения решения в отношении рассматриваемого запроса;
- 6) достоверность предоставляемой заявителям информации о ходе предоставления государственной услуги;
- 7) беспрепятственный доступ к местам предоставления государственной услуги для маломобильных групп населения, в том числе инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, а также допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- 8) оказание сотрудниками, предоставляющими государственную услугу, инвалидам необходимой помощи, связанной с предоставлением государственной услуги, иной помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами, включая сопровождение к местам предоставления государственной услуги;
- 9) оборудование на территории, прилегающей к местам предоставления государственной услуги, не менее 10 процентов мест (но не менее одного места)

для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов;

10) отсутствие обоснованных жалоб заявителей, связанных с предоставлением государственной услуги.

29. Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги не более 2 раз (при подаче документов о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги), продолжительность каждого взаимодействия не более 30 минут.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

30. Особенности предоставления государственной услуги в ГАУ НСО «МФЦ» отсутствуют.

Запрос о предоставлении государственной услуги в форме электронного документа и документы, необходимые для предоставления государственной услуги (скан-копии), могут быть направлены через Единый портал в случае, если заявитель имеет доступ к личному кабинету на Едином портале.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

31. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) регистрацию запроса;
- 2) анализ тематики запроса;
- 3) направление запроса на рассмотрение по принадлежности в архив, орган, организацию;
- 4) подготовку и направление (выдачу) ответа заявителю.

Блок-схема последовательности действий управления ГАС НСО при предоставлении государственной услуги дана в приложении № 1 к Административному регламенту.

32. С использованием ГАУ НСО «МФЦ» заявителям обеспечивается возможность:

- 1) получения информации о правилах предоставления государственной услуги;
- 2) направления запроса и документов на предоставление государственной

услуги;

3) получения результата предоставления государственной услуги;

4) подачи жалобы на решения и действия (бездействие) должностного лица либо государственного гражданского служащего управления ГАС НСО, ГАУ НСО «МФЦ», работника ГАУ НСО «МФЦ».

Взаимодействие между ГАУ НСО «МФЦ» и управлением ГАС НСО осуществляется на базе соглашения, заключенного между ГАУ НСО «МФЦ» и управлением ГАС НСО.

33. При предоставлении услуги в электронной форме с использованием Единого портала и официального сайта управления ГАС НСО заявителю обеспечивается:

1) получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;

2) формирование запроса;

3) прием и регистрация управлением ГАС НСО запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

4) получение результата предоставления услуги;

5) получение сведений о ходе выполнения запроса;

6) осуществление оценки качества предоставления услуги;

7) досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) управления ГАС НСО, должностного лица управления ГАС НСО либо государственного гражданского служащего, ГАУ НСО «МФЦ», работника ГАУ НСО «МФЦ».

Запись на прием в управление ГАС НСО для подачи запроса с использованием Единого портала, официального сайта управления ГАС НСО не осуществляется.

33.1. Формирование запроса на Едином портале осуществляется заявителем посредством заполнения электронной формы запроса без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На Едином портале размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса заявителю обеспечивается:

1) возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, указанных в пункте 14 настоящего Административного регламента, необходимых для предоставления государственной услуги;

2) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

3) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

4) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений

заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на Едином портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

5) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

б) возможность доступа заявителя на Едином портале к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированным запросам – в течение не менее 3 месяцев.

Сформированный и подписанный посредством Единого портала запрос, и иные документы, указанные в пункте 14 настоящего Административного регламента необходимые для предоставления государственной услуги, направляются в управление ГАС НСО с использованием государственной информационной системы «Межведомственная автоматизированная информационная система» (далее – ГИС МАИС).

Формирование запроса с использованием официального сайта управления ГАС НСО осуществляется заявителем путем заполнения формы электронного обращения в разделе «Обращения граждан» официального сайта управления ГАС НСО. В случае необходимости заявитель может приложить необходимые документы и материалы в электронной форме, воспользовавшись функцией «Прикрепить файл».

### Регистрация запроса

34. Юридическим фактом для начала административной процедуры является поступление в управление ГАС НСО запроса заявителя в письменной форме или в форме электронного документа.

Запрос может поступить в управление ГАС НСО по почте, электронной почте, через официальный сайт управления ГАС НСО, Единый портал, ГАУ НСО «МФЦ» либо может быть доставлен непосредственно заявителем.

Запросы, направленные через Единый портал и ГАУ НСО «МФЦ», поступают в управление ГАС НСО в электронном виде посредством ГИС МАИС.

Управление ГАС НСО обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления заявителем таких документов на бумажном носителе.

Запросы, поступившие в форме электронного документа, распечатываются на бумажном носителе и в дальнейшем работа с ним ведется аналогично работе с запросом в письменной форме.

Ответственным за прием и регистрацию поступивших запросов является главный эксперт отдела автоматизированных технологий и информационного обеспечения.

Поступивший запрос регистрируется в журнале регистрации запросов. В этот же день зарегистрированный запрос передается начальнику управления ГАС НСО, а с резолюцией начальника управления ГАС НСО не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем регистрации, передается под роспись сотруднику управления ГАС НСО, ответственному за исполнение запроса согласно резолюции.

Регистрации подлежат все поступившие запросы. В случае, если заявитель обратился с несколькими запросами по разным вопросам, то каждый запрос регистрируется отдельно.

После принятия запроса заявителя, поступившего через Единый портал, статус запроса в личном кабинете заявителя на Едином портале обновляется до статуса «принято».

Максимальный срок выполнения административной процедуры – не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления запроса в управление ГАС НСО.

Результатом административной процедуры являются прием и регистрация запроса.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация поступившего запроса в журнале регистрации запросов и роспись сотрудника управления ГАС НСО, ответственного за исполнение запроса, о его получении.

#### Анализ тематики запроса

35. Юридическим фактом для начала административной процедуры является получение запроса сотрудником управления ГАС НСО, ответственным за его исполнение.

Ответственным за выполнение административной процедуры является главный специалист отдела автоматизированных технологий и информационного обеспечения.

Сотрудник, ответственный за выполнение административной процедуры, осуществляет анализ тематики поступившего запроса с использованием архивных справочников, информационно-поисковых систем, содержащих сведения о местах хранения документов, необходимых для исполнения запроса заявителя. При этом определяется:

- утратил силу;
- степень полноты сведений, содержащихся в запросе, необходимых для его исполнения;
- точное или возможное местонахождения архивных документов, необходимых для исполнения запроса;
- адреса конкретных архива, органа, организации, куда по принадлежности следует направить на исполнение запрос заявителя.

Максимальный срок выполнения административной процедуры – 2 рабочих дня.

Результатом административной процедуры являются определение точного или возможного места нахождения архивных документов, необходимых для исполнения запроса.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры

является подготовка письма о направлении запроса на рассмотрение в конкретный архив, орган, организацию и ответа заявителю.

### Направление запроса на рассмотрение по принадлежности в архив, орган, организацию

36. Юридическим фактом для начала административной процедуры является определение точного или возможного места нахождения архивных документов, необходимых для исполнения запроса.

Ответственным за выполнение административной процедуры является главный специалист отдела автоматизированных технологий и информационного обеспечения.

На основании анализа тематики поступившего запроса сотрудник, ответственный за выполнение административной процедуры, готовит проект письма о направлении запроса на рассмотрение по принадлежности в архив, орган, организацию, имеющие или предположительно имеющие на хранении документы, необходимые для исполнения запроса, и передает его с приложением запроса на подпись начальнику управления ГАС НСО.

В случае, если запрос требует рассмотрения несколькими архивами, органами, организациями, то в соответствующие архивы, органы, организации направляются письма с приложением копии запроса.

Начальник управления ГАС НСО подписывает письмо о направлении запроса на рассмотрение по принадлежности в архив, орган, организацию и передает главному эксперту отдела автоматизированных технологий и информационного обеспечения. Указанный сотрудник делает отметку в журнале регистрации запросов о направлении запроса на рассмотрение, регистрирует письмо о направлении запроса на рассмотрение по принадлежности в архив, орган, организацию в системе электронного документооборота и делопроизводства и направляет письмо со всеми приложениями в соответствующий архив, орган, организацию не позднее дня, следующего за днем его регистрации.

При направлении запроса на рассмотрение по принадлежности в архив, орган, организацию управление ГАС НСО при необходимости уведомляет соответствующие архив, орган, организацию о запросе, архивная справка, архивная выписка, архивная копия по которому требует проставления апостиля. В этом случае подготовленные архивом, органом, организацией архивная справка, архивная выписка, архивная копия должны быть направлены в управление ГАС НСО для проставления апостиля.

Управление ГАС НСО может запрашивать у архива, органа, организации, которым направлен на рассмотрение по принадлежности запрос заявителя, копии ответов о результатах его рассмотрения.

Максимальный срок выполнения административной процедуры – 1 рабочий день.

Результатом административной процедуры является направление запроса на рассмотрение по принадлежности в конкретный архив, орган, организацию.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация письма о направлении запроса на рассмотрение по

принадлежности в архив, орган, организацию в системе электронного документооборота и делопроизводства и отметка в журнале регистрации запросов.

### Подготовка и направление (выдача) ответа заявителю

37. Юридическим фактом для начала административной процедуры являются результаты анализа тематики поступившего запроса и направление запроса на рассмотрение по принадлежности в конкретный архив, орган, организацию.

Ответственным за выполнение административной процедуры является главный специалист отдела автоматизированных технологий и информационного обеспечения.

На основании проведенного анализа тематики поступившего запроса сотрудник, ответственный за выполнение административной процедуры, осуществляет подготовку ответа заявителю.

В случае установления места нахождения архивных документов, необходимых для исполнения запроса, заявителю готовится уведомление о направлении запроса на рассмотрение по принадлежности в архив, орган, организацию. Архив, орган, организация осуществляют оформление архивной справки, архивной выписки, архивной копии, тематического перечня архивных документов, тематической подборки копий архивных документов, тематического обзора архивных документов и направление их заявителю в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

При отсутствии в архиве, органе, организации архивных документов, необходимых для исполнения запроса, и (или) невозможности установить их местонахождение заявителю готовится ответ об отсутствии запрашиваемой информации с указанием причины, по которой не представляется возможным её представить, и, при возможности, даются рекомендации по их дальнейшему поиску.

В случае наличия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, установленных пунктом 18 настоящего Административного регламента, заявителю готовится ответ об отказе в предоставлении государственной услуги с указанием причины отказа и разъяснением порядка предоставления государственной услуги.

Проект ответа представляется на подпись начальнику управления ГАС НСО.

Начальник управления ГАС НСО подписывает ответ заявителю и передает его главному эксперту отдела автоматизированных технологий и информационного обеспечения, который регистрирует ответ в системе электронного документооборота и делопроизводства, делает отметку в журнале регистрации запросов и не позднее дня, следующего за днем регистрации, направляет его заявителю.

В качестве результата предоставления государственной услуги заявитель по его выбору вправе получить:

1) ответ в форме электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

2) ответ на бумажном носителе, подтверждающий содержание электронного документа, направленного управлением ГАС НСО, в ГАУ НСО «МФЦ»;

3) ответ на бумажном носителе.

Ответ на бумажном носителе направляется заявителю простым письмом по почтовому адресу, указанному в запросе.

Ответ в форме электронного документа направляется заявителю по адресу электронной почты, указанному в запросе.

В случае подачи запроса через Единый портал или ГАУ НСО «МФЦ» ответ заявителю в форме электронного документа направляется в его личный кабинет на Едином портале или в ГАУ НСО «МФЦ» посредством ГИС МАИС.

При личном обращении заявителя в управление ГАС НСО ответ ему может быть выдан при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Получатель ответа расписывается на копии ответа, указывая дату его получения.

Максимальный срок выполнения административной процедуры – 1 рабочий день.

Результатом административной процедуры являются регистрация и направление либо выдача на руки ответа заявителю.

Способом фиксации результата исполнения административной процедуры является регистрация ответа заявителю в системе электронного документооборота и делопроизводства и отметка в журнале регистрации запросов.

#### IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами, государственными служащими положений административного регламента и принятием решений ответственными должностными лицами, государственными гражданскими служащими

38. Текущий контроль за соблюдением и исполнением сотрудниками управления ГАС НСО, участвующими в предоставлении государственной услуги, положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием решений при предоставлении государственной услуги осуществляется начальником управления ГАС НСО.

39. Формами контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги являются:

1) рассмотрение и анализ начальником управления ГАС НСО отчетов о количестве и результатах рассмотрения поступивших в управление ГАС НСО запросов;

2) проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей;

3) рассмотрение и оперативное реагирование на обращения и жалобы юридических и физических лиц по вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги.

Порядок и периодичность осуществления  
плановых и внеплановых проверок полноты и качества  
предоставления государственной услуги, в том числе  
порядок и формы контроля за полнотой и качеством  
предоставления государственной услуги

40. Плановые проверки проводятся на основании годовых планов работы управления ГАС НСО.

Внеплановые проверки проводятся по конкретному обращению заявителя.

Для проведения проверки приказом начальника управления ГАС НСО формируется комиссия из числа сотрудников управления ГАС НСО.

Результаты проверки оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения по их устранению. Справка подписывается всеми членами комиссии.

Информация о результатах проверки, проведенной по обращению, в течение 30 дней со дня регистрации обращения направляется заявителю в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в управление ГАС НСО в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в управление ГАС НСО в письменной форме.

По результатам проведения проверки, в случае выявления нарушений, виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность государственных гражданских служащих  
управления ГАС НСО и должностных лиц за решения и действия (бездействие),  
принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления  
государственной услуги

41. Сотрудники управления ГАС НСО, участвующие в предоставлении государственной услуги, несут персональную ответственность за:

- 1) выполнение административных процедур в соответствии с Административным регламентом;
- 2) соблюдение последовательности административных процедур и сроков их выполнения, установленных Административным регламентом;
- 3) достоверность информации, представляемой в ходе предоставления государственной услуги.

Персональная ответственность сотрудников управления ГАС НСО, участвующих в предоставлении государственной услуги, закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Новосибирской области.

В случае выявления нарушений прав заявителей виновные сотрудники управления ГАС НСО, участвующие в предоставлении государственной услуги, привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

42. Граждане, их объединения и организации могут контролировать предоставление государственной услуги путем получения информации о ней по телефону, по письменным обращениям, по электронной почте, на официальном сайте управления ГАС НСО или обратившись в управление ГАС НСО с просьбой о проведении проверки соблюдения и исполнения положений Административного регламента, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, полноты и качества предоставления государственной услуги в случае нарушения прав и законных интересов при предоставлении государственной услуги.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) управления ГАС НСО, должностных лиц, государственных гражданских служащих управления ГАС НСО, ГАУ НСО «МФЦ», работников ГАУ НСО «МФЦ», а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных услуг, или их работников

43. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) управления ГАС НСО, должностного лица либо государственного гражданского служащего управления ГАС НСО, ГАУ НСО «МФЦ», работника ГАУ НСО «МФЦ».

Иные организации, привлекаемые ГАУ НСО «МФЦ» для осуществления функций по предоставлению государственной услуги, отсутствуют.

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) управления ГАС НСО, должностных лиц, государственных гражданских служащих управления ГАС НСО, ГАУ НСО «МФЦ», работников ГАУ НСО «МФЦ»

44. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия), обжалование заявителем решений и действий (бездействия) ГАУ НСО «МФЦ», работника ГАУ НСО «МФЦ» возможно в случае, если на ГАУ НСО «МФЦ», решения и действия (бездействие) которого обжалуются,

возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новосибирской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новосибирской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) ГАУ НСО «МФЦ», работника ГАУ НСО «МФЦ» возможно в случае, если на ГАУ НСО «МФЦ», решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном статьей 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новосибирской области;

7) отказ управления ГАС НСО, должностного лица управления ГАС НСО, ГАУ НСО «МФЦ», работника ГАУ НСО «МФЦ» в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) ГАУ НСО «МФЦ», работника ГАУ НСО «МФЦ» возможно в случае, если на ГАУ НСО «МФЦ», решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) ГАУ НСО «МФЦ», работника ГАУ НСО

«МФЦ» возможно в случае, если на ГАУ НСО «МФЦ», решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) ГАУ НСО «МФЦ», работника ГАУ НСО «МФЦ» возможно в случае, если на ГАУ НСО «МФЦ», решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

#### Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

45. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в управление ГАС НСО, ГАУ НСО «МФЦ» либо в орган государственной власти публично-правового образования, являющийся учредителем ГАУ НСО «МФЦ» (далее – учредитель ГАУ НСО «МФЦ»).

Жалобы на решения и действия (бездействие) начальника управления ГАС НСО подаются в Правительство Новосибирской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника ГАУ НСО «МФЦ» подаются руководителю ГАУ НСО «МФЦ». Жалобы на решения и действия (бездействие) ГАУ НСО «МФЦ» подаются учредителю ГАУ НСО «МФЦ» или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Новосибирской области.

Жалоба на решения и действия (бездействие) управления ГАС НСО, должностного лица управления ГАС НСО, государственного гражданского служащего, начальника управления ГАС НСО может быть направлена по почте, через ГАУ НСО «МФЦ», с использованием сети Интернет, официального сайта управления ГАС НСО, официального сайта Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, Единого портала (<http://do.gosuslugi.ru>), а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) ГАУ НСО «МФЦ», работника ГАУ НСО «МФЦ» может быть направлена по почте, с использованием сети Интернет, официального сайта ГАУ НСО «МФЦ», Единого портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

46. Жалоба должна содержать:

1) наименование управления ГАС НСО, должностного лица управления ГАС

НСО либо государственного гражданского служащего, ГАУ НСО «МФЦ», его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) управления ГАС НСО, должностного лица управления ГАС НСО либо государственного гражданского служащего, ГАУ НСО «МФЦ», работника ГАУ НСО «МФЦ»;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) управления ГАС НСО, должностного лица управления ГАС НСО либо государственного гражданского служащего, ГАУ НСО «МФЦ», работника ГАУ НСО «МФЦ». Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

47. Жалоба, поступившая в управление ГАС НСО, ГАУ НСО «МФЦ», учредителю ГАУ НСО «МФЦ» либо в Правительство Новосибирской области, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа управления ГАС НСО, ГАУ НСО «МФЦ» в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

48. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Новосибирской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в настоящем пункте Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

49. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых управлением ГАС НСО, ГАУ НСО «МФЦ», в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

50. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

51. Если в жалобе не указаны фамилия заявителя – физического лица (наименование заявителя – юридического лица), направившего жалобу, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на жалобу не дается.

Если в тексте жалобы содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, государственного гражданского служащего управления ГАС НСО, работника ГАУ НСО «МФЦ», а также членов их семей, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктами 2, 3 и 3.1 Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, должностных лиц, государственных гражданских служащих областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Новосибирской области от 01.08.2012 № 367-п (далее – Порядок), вправе оставить жалобу без ответа по существу поставленных в ней вопросов и сообщить заявителю, направившему жалобу, о недопустимости злоупотребления правом.

Если текст жалобы в письменной форме не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит рассмотрение жалобы, о чем в течение 7 календарных дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу, если фамилия заявителя – физического лица (наименование заявителя – юридического лица) и почтовый адрес поддаются прочтению.

Если текст жалобы не позволяет определить суть жалобы, ответ на жалобу не дается и она не подлежит направлению на рассмотрение в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу.

Если в тексте жалобы содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы в письменной форме по существу в связи с ранее направленными жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства, должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктами 2, 3 и 3.1 Порядка, вправе принять решение о обоснованности очередной жалобы и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанная жалоба и ранее направляемые жалобы направлялись в управление ГАС НСО или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший жалобу.

Если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему жалобу, сообщается о

невозможности дать ответ по существу поставленного в ней вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить жалобу в управление ГАС НСО либо Правительство Новосибирской области, ГАУ НСО «МФЦ» в соответствии с пунктами 2, 3 и 3.1 Порядка.

52. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктами 2, 3 и 3.1 Порядка, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к административному регламенту  
управления государственной архивной службы  
Новосибирской области предоставления  
государственной услуги «Организация  
информационного обеспечения юридических и  
физических лиц на основе документов Архивного  
фонда Новосибирской области и других архивных  
документов»

ИНФОРМАЦИЯ

о местонахождении, почтовых и электронных адресах,  
справочных телефонах государственного казенного учреждения  
Новосибирской области «Государственный архив Новосибирской области»  
и муниципальных архивов Новосибирской области

1. Государственное казенное учреждение Новосибирской области «Государственный архив Новосибирской области».

Адрес: ул. Свердлова, 16, г. Новосибирск, 630007.

Телефоны: 8 (383) 223-53-01, 238-61-30, 238-74-94, 223-57-24, 223-03-08, 238-61-27. Факс: 8 (383) 223-53-01.

Адрес электронной почты: [ganso@nso.ru](mailto:ganso@nso.ru).

2. Отдел архивной службы администрации Баганского района.

Адрес: ул. М. Горького, 28, с. Баган, Новосибирская обл., 632770.

Телефон: 8 (383) 532-12-39.

Адрес электронной почты: [arhiv-bagan@mail.ru](mailto:arhiv-bagan@mail.ru).

3. Отдел архивной службы администрации Барабинского района.

Адрес: ул. Ленина, 102, г. Барабинск, Новосибирская обл., 632331.

Телефон: 8 (383) 612-32-29.

Адрес электронной почты: [arhivbar@inbox.ru](mailto:arhivbar@inbox.ru).

4. Отдел архивной службы администрации Болотнинского района.

Адрес: ул. М. Горького, 33, г. Болотное, Новосибирская обл., 632340.

Телефон: 8 (383) 492-18-88.

Адрес электронной почты: [arhiv@bolotnoe.ru](mailto:arhiv@bolotnoe.ru).

5. Отдел архивной службы администрации Венгеровского района.

Адрес: ул. Ленина, 68, с. Венгерово, Новосибирская обл., 632241.

Телефон: 8 (383) 692-13-67.

Адрес электронной почты: [arxivenger@ngs.ru](mailto:arxivenger@ngs.ru).

6. Отдел архива администрации Доволенского района.

Адрес: ул. Ленина, 106, с. Довольное, Новосибирская обл., 632451.

Телефон: 8 (383) 542-00-76.

Адрес электронной почты: [arhiv38354@yandex.ru](mailto:arhiv38354@yandex.ru).

7. Отдел архива администрации Здвинского района.

Адрес: ул. Мира, 13, с. Здвинск, Новосибирская обл., 632951.

Телефон: 8 (383) 632-10-41.

- Адрес электронной почты: [zdvarhiv@mail.ru](mailto:zdvarhiv@mail.ru).
8. Отдел архивной службы администрации Искитимского района.  
Адрес: ул. Советская, 193, г. Искитим, Новосибирская обл., 633210.  
Телефон: 8 (383) 432-98-87.  
Адрес электронной почты: [iskr\\_arhiv@ngs.ru](mailto:iskr_arhiv@ngs.ru).
9. Отдел архивной службы администрации Карасукского района.  
Адрес: ул. Ленина, 137а, г. Карасук, Новосибирская обл., 632868.  
Телефон: 8 (383) 553-38-35.  
Адрес электронной почты: [arhkarasuk@ngs.ru](mailto:arhkarasuk@ngs.ru).
10. Отдел архивной службы администрации Каргатского района.  
Адрес: ул. Ленина, 4, г. Каргат, Новосибирская обл., 632401.  
Телефон: 8 (383) 652-23-51.  
Адрес электронной почты: [arhivkargat@ngs.ru](mailto:arhivkargat@ngs.ru).
11. Отдел архивной службы администрации Колыванского района.  
Адрес: ул. Московская, 47, р.п. Колывань, Новосибирская обл., 633160.  
Телефон: 8 (383) 525-17-43.  
Адрес электронной почты: [archiv@kolivan.ru](mailto:archiv@kolivan.ru).
12. Отдел архивной службы администрации Коченевского района.  
Адрес: ул. Советская, 32, р.п. Коченево, Новосибирская обл., 632641.  
Телефон: 8 (383) 512-38-28.  
Адрес электронной почты: [arhiv\\_kchn@mail.ru](mailto:arhiv_kchn@mail.ru).
13. Отдел архивной службы администрации Кочковского района.  
Адрес: ул. Революционная, 12, с. Кочки, Новосибирская обл., 632491.  
Телефон: 8 (383) 562-29-91.  
Адрес электронной почты: [arhivkck@mail.ru](mailto:arhivkck@mail.ru).
14. Отдел архивной службы администрации Краснозерского района.  
Адрес: ул. Чкалова, 5, р.п. Краснозерское, Новосибирская обл., 632902.  
Телефон: 8 (383) 574-22-98.  
Адрес электронной почты: [arhiv\\_krasn@mail.ru](mailto:arhiv_krasn@mail.ru).
15. Отдел архивной службы администрации Куйбышевского района.  
Адрес: ул. Коммунистическая, 19, г. Куйбышев, Новосибирская обл., 632387.  
Телефон: 8 (383) 625-16-34.  
Адрес электронной почты: [kainsk-arghiv@mail.ru](mailto:kainsk-arghiv@mail.ru).
16. Отдел архивной службы администрации Купинского района.  
Адрес: ул. Советов, 85а, г. Купино, Новосибирская обл., 632735.  
Телефон: 8 (383) 582-28-26.  
Адрес электронной почты: [arhivkupino@rambler.ru](mailto:arhivkupino@rambler.ru).
17. Отдел архивной службы администрации Кыштовского района.  
Адрес: ул. Садовая, 1, с. Кыштовка, Новосибирская обл., 632270.  
Телефон: 8 (383) 712-13-81.  
Адрес электронной почты: [arhiv@kyshtovka.nsknet.ru](mailto:arhiv@kyshtovka.nsknet.ru).
18. Отдел организационно-контрольной, кадровой работы и архивной службы администрации Маслянинского района.  
Адрес: ул. Боровая, 17, р.п. Маслянино, Новосибирская обл., 633564.  
Телефон: 8 (383) 472-33-48.  
Адрес электронной почты: [arhmsl@mail.ru](mailto:arhmsl@mail.ru).

19. Отдел архивной службы администрации Мошковского района.  
Адрес: ул. Гагарина, 3, р. п. Мошково, Новосибирская обл., 633131.  
Телефон: 8 (383) 486-00-25.  
Адрес электронной почты: oasmoshk@rambler.ru.
20. Отдел архивной службы администрации Новосибирского района.  
Адрес: ул. Планетная, 30, к. 2а, г. Новосибирск, Новосибирская обл., 630015.  
Телефон: 8 (383) 319-87-52, 319-87-53.  
Адрес электронной почты: arhivnr@nso.ru.
21. Отдел архивной службы администрации Ордынского района.  
Адрес: ул. проспект Революции, 36а, р.п. Ордынское, Новосибирская обл., 633261.  
Телефон: 8 (383) 592-16-38.  
Адрес электронной почты: ord-arhiv@mail.ru.
22. Отдел архивной службы администрации Северного района.  
Адрес: ул. Урицкого, 20, с. Северное, Новосибирская обл., 632080.  
Телефон: 8 (383) 602-25-39.  
Адрес электронной почты: arxivsev@mail.ru.
23. Отдел архива администрации Сузунского района.  
Адрес: ул. Островского, 2, р.п. Сузун, Новосибирская обл., 633623.  
Телефон: 8 (383) 462-27-94.  
Адрес электронной почты: arhiv@suzunadm.ru.
24. Архивный отдел администрации Татарского района.  
Адрес: ул. Садовая, 107, г. Татарск, Новосибирская обл., 632122.  
Телефон: 8 (383) 642-60-82.  
Адрес электронной почты: arxivtat@mail.ru.
25. Отдел архивной службы администрации Тогучинского района.  
Адрес: ул. Садовая, 9, г. Тогучин, Новосибирская обл., 633456.  
Телефон: 8 (383) 402-26-81.  
Адрес электронной почты: arhivtog@mail.ru.
26. Отдел архивной службы администрации Убинского района.  
Адрес: ул. Ленина, 23, с. Убинское, Новосибирская обл., 632520.  
Телефон: 8 (383) 662-19-09.  
Адрес электронной почты: ubinskarhiv@mail.ru.
27. Отдел архивной службы администрации Усть-Таркского района.  
Адрес: ул. Дзержинского, 16а, с. Усть-Тарка, Новосибирская обл., 632160.  
Телефон: 8 (383) 722-27-85.  
Адрес электронной почты: arhivut@mail.ru.
28. Отдел архивной службы администрации Чановского района.  
Адрес: ул. Советская, 118, р.п. Чаны, Новосибирская обл., 632210.  
Телефон: 8 (383) 672-19-75.  
Адрес электронной почты: chany-arhiv@mail.ru.
29. Отдел архивной службы администрации Черепановского района.  
Адрес: ул. Партизанская, 12, г. Черепаново, Новосибирская обл., 633525.  
Телефон: 8 (383) 452-22-33.  
Адрес электронной почты: oasch@mail.ru.
30. Отдел архивной службы администрации Чистоозерного района.

Адрес: ул. Победы, 9, р.п. Чистоозерное, Новосибирская обл., 632721.

Телефон: 8 (383) 689-12-85.

Адрес электронной почты: [arhiv.chisto@mail.ru](mailto:arhiv.chisto@mail.ru).

31. Отдел архивной службы администрации Чулымского района.

Адрес: ул. Садовая, 15, г. Чулым, Новосибирская обл., 632551.

Телефон: 8 (383) 503-94-58.

Адрес электронной почты: [chlarh@mail.ru](mailto:chlarh@mail.ru).

32. Отдел архивной службы администрации муниципального образования г. Бердск.

Адрес: ул. М. Горького, 9, г. Бердск, Новосибирская обл., 633010.

Телефон: 8 (383) 415-15-10.

Адрес электронной почты: [arhivadm@mail.ru](mailto:arhivadm@mail.ru).

33. Отдел архивной службы администрации г. Оби.

Адрес: ул. Авиационная, 12, г. Обь, Новосибирская обл., 633102.

Телефон: 8 (383) 735-09-88.

Адрес электронной почты: [oas@gorodob.ru](mailto:oas@gorodob.ru).

34. Отдел архивной службы администрации г. Искитима.

Адрес: ул. Радиаторная, 27, г. Искитим, Новосибирская обл., 633210.

Телефон: 8 (383) 432-09-02.

Адрес электронной почты: [isk\\_archiv@mail.ru](mailto:isk_archiv@mail.ru).

35. Отдел по общим вопросам и архивному делу администрации рабочего поселка Кольцово.

Адрес: р.п. Кольцово, д. 14, Новосибирская обл., 630559.

Телефон: 8 (383) 336-67-54.

Адрес электронной почты: [arhiv@kolcovo.ru](mailto:arhiv@kolcovo.ru).

36. Муниципальное казенное учреждение города Новосибирска «Новосибирский городской архив».

Адрес: ул. Некрасова, 55, г. Новосибирск, Новосибирская обл., 630005.

Телефон: 8 (383) 201-27-91.

Адрес электронной почты: [NSkornyakova@admnsk.ru](mailto:NSkornyakova@admnsk.ru).

---