

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в феврале 2019 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В феврале 2019 года в управление поступило **13** обращения (в январе 2019 – 4 обращения, в феврале 2018 – 3 обращения), из них:

- письменных обращений – 13 (в январе 2019 – 4 обращения, в феврале 2018 – 3 обращения);

- устных обращений по справочному телефону управления – 0 (в январе 2019 – 0 обращений, в феврале 2018 – 0 обращений).

В отчетный период рассмотрено 13 обращений.

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

На отчетный период поступившие в управление обращения рассмотрены. Даны ответы за подписью начальника управления. Рассмотренные обращения касаются тематик труда и занятости населения (2), конституционного строя (1), основ государственного управления (2), образования, науки и культуры (10).

В январе 2019 года тематика обращений касалась основ государственного управления (2), труда и занятости населения (1), образования, науки и культуры (1). В феврале 2018 года поступившие письменные обращения касаются социальной сферы (трудоустройства) и сферы управления.

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В феврале 2019 года в управление в форме электронного документа поступило 2 обращения (в январе 2019 поступило 2 обращения в форме электронного документа, в феврале 2018 года – 1 обращение).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В феврале 2019 года по данному каналу обращений не поступало (в феврале 2018 обращений не поступало, в январе 2019 года по данному каналу обращений не поступало).

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

М.В. Спиридонова