

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в сентябре 2018 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В сентябре 2018 года в управление поступило **2** обращения (в августе 2018 года – 0 обращений, сентябре 2017 года – 4), из них:

- письменных обращений – 2 (в августе 2018 года – 0 обращений, в сентябре 2017 года – 2);

- устных обращений по справочному телефону управления – 0 (в августе 2018 года 0 обращения, в сентябре 2017 г. – 2).

В отчетный период рассмотрено 2 обращения.

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Письменные обращения касаются социальной сферы. Заявителю по вопросу подтверждения размера заработной платы дан ответ о принятых мерах за подписью начальника управления государственной архивной службы Новосибирской области.

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В сентябре 2018 года в управление в форме электронного документа поступило 1 обращение (в августе 2018 года обращений не поступало, в и сентябре 2017 года обращений в форме электронного документа также не поступало).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В сентябре 2018 года по данному каналу обращений не поступало (в августе 2018 года обращений не поступало, в сентябре 2017 г. поступило 2 обращения).

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

М.В. Спиридонова