

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в ноябре 2015 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В ноябре 2015 года в управление поступило **3** обращения (в октябре – 7), из них:

- письменных обращений – 1;
- устных обращений по справочному телефону управления – 2.

В отчетный период рассмотрено 3 обращения.

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Письменное обращение поступило в адрес управления и касается социально-правовой сферы. На отчетный период поступившее в управление обращение исполнено, заявителю даны рекомендации.

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В ноябре 2015 года в управление поступило 1 обращение в электронном виде (в прошлом месяце – 0).

Динамики прироста количества письменных обращений по сравнению с предыдущим отчетным периодом не наблюдается.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В ноябре 2015 года по данному каналу связи поступило 2 обращения граждан – наблюдается спад устных обращений граждан на 33.33 % (в прошлом месяце поступило 6 обращений).

География устных обращений

№	Страна, населённый пункт	Количество обращений
1	Bundesrepublik Deutschland (Германия), Hannover (Ганновер)	1
2	РФ, г. Москва	1

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

М.В. Милешко