

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в декабре 2015 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В декабре 2015 года в управление поступило 6 обращений (в ноябре – 3), из них:

- письменных обращений – 0;
- устных обращений по справочному телефону управления – 6.

В отчетный период рассмотрено 6 обращений.

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

На отчетный период письменных обращений не поступало.

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В декабре 2015 года в управление обращений в электронном виде не поступало (в прошлом месяце – 1).

По сравнению с предыдущим отчетным периодом прослеживается снижение показателя количества письменных (в том числе в виде электронного документа) обращений.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В декабре 2015 года по данному каналу связи поступило 6 обращений граждан – наблюдается динамика прироста устных обращений граждан на 66.67 % (в прошлом месяце поступило 2 обращения).

География устных обращений

<i>№</i>	<i>Страна, населённый пункт</i>	<i>Количество обращений</i>
1	РФ, г. Кемерово	1
2	РФ, Томская область, с. Зональная Станция	1
3	РФ, г. Екатеринбург	1
4	РФ, НСО, г. Куйбышев	1
5	РФ, Тверская область, г. Ржев	1
6	Республика Беларусь, г. Гомель	1

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

М.В. Милешко