

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в апреле 2018 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В апреле 2018 года в управление поступило **5** обращения (в марте – 3 обращения, апреле 2017 года – 1), из них:

- письменных обращений – 2 (в марте – 3 обращения, в апреле 2017 года – 1);

- устных обращений по справочному телефону управления – 3 (в марте не поступало, в апреле 2017 г. не поступало).

В отчетный период рассмотрено 4 обращения.

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

В апреле 2017 года обращения касались сферы семьи.

На отчетный период поступившее в управление обращение рассмотрено, дан ответ заявителю за подписью начальника управления (статус: разъяснено).

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В апреле 2018 года в управление обращения в форме электронного документа не поступали (в марте поступило одно обращение в форме электронного документа, в апреле 2017 г. не поступали).

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В апреле 2018 года по данному каналу поступило три обращения (в марте и апреле 2017 г. обращений не поступало).

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

М.В. Спиридонова