

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в III квартале 2018 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

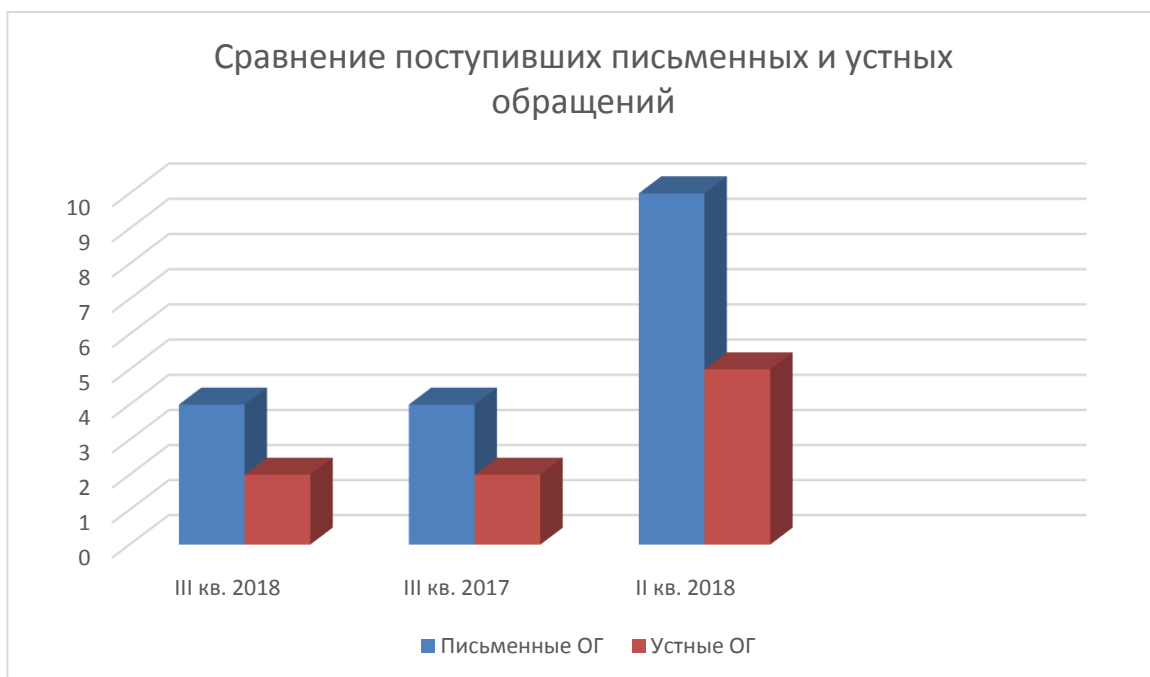
Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В III квартале 2018 года в управление поступило 6 обращений (для сравнения, во II квартале 2018 года – 15 обращений, в III квартале 2017 года, - 6 обращений), из них:

- письменных обращений – 4 (во II квартале 2018 года – 10 обращений, в III квартале 2017 года – 4 обращения);
- устных обращений по справочному телефону управления – 2 (во II квартале 2018 года – 5 обращений, в III квартале 2017 года – 2).

В отчетный период рассмотрено 6 обращений.

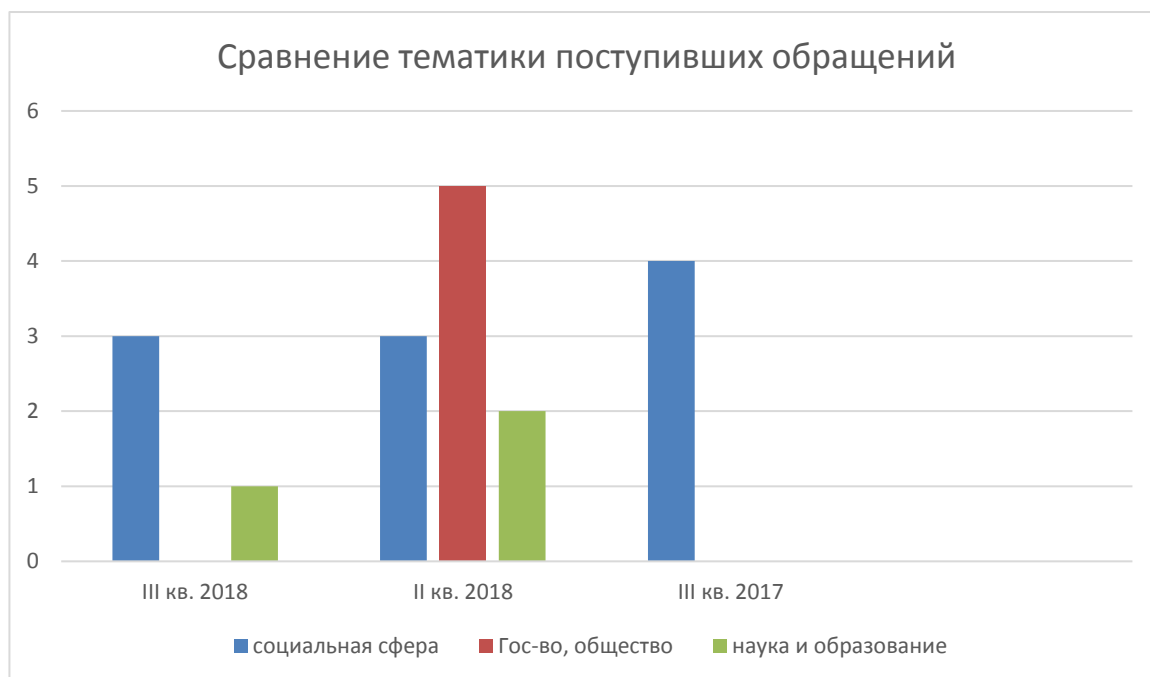


2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Поступившие письменные обращения касаются сферы образования и науки (1), социальной сферы (невозможности подтверждения размера заработной платы по причине отсутствия необходимых расчетных документов организаций в архиве) (3).

Поступившие письменные обращения во II квартале 2018 года касаются Сферы образования и науки (2), гражданского права, основ государственного управления(5), социальной сферы (невозможности подтверждения размера заработной платы по причине отсутствия необходимых расчетных документов организаций в архиве) (3).

В III квартале 2017 года обращения касались социальной сферы (4).



На отчетный период поступившие в управление обращения рассмотрены, даны ответы заявителям за подписью начальника управления.

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В III квартале 2018 года поступило 1 обращение в форме электронного документа (для сравнения во II квартале 2018 года поступило 3 обращения, в III квартале 2017 года поступило обращения в форме электронного документа не поступали).

3. 1 Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В III квартале 2018 года поступило 2 устных обращения, во II квартале 2018 года поступило 5 устных обращений, в III квартале 2017 года поступило 2 обращения.



Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

М.В. Спиридонова