

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в I квартале 2018 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В I квартале 2018 года в управление поступило 8 обращений (для сравнения, в I квартале 2017 года – 2 обращения, в предыдущем, IV квартале 2017 года, - 5 обращений), из них:

- письменных обращений – 6 (в I квартале 2017 года – 2 обращения, в предыдущем, IV квартале 2017 года, - 3 обращения);
- устных обращений по справочному телефону управления – 2 (в I квартале 2017 года устных обращений не поступало, в предыдущем, IV квартале 2017 года, - 2 обращения).

В отчетный период рассмотрено 8 обращений.

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Поступившие письменные обращения касаются сферы государства, общества и политики (2 обращения), а также экономики – хозяйственной деятельности (1 обращение), социальной сферы (трудового стажа – 2 обращения) и сферы управления (1 обращение).

На отчетный период три поступивших в управление обращения рассмотрены, даны ответы заявителям за подписью начальника управления.

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В I квартале 2018 года поступило 2 обращения в форме электронного документа (для сравнения в I квартале 2017 года поступило одно обращение в форме электронного документа, в предыдущем, IV квартале 2017 года, - поступило 2 обращения в форме электронного документа)

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В I квартале 2018 года поступило 2 устных обращения (одно обращение поступило с территории города Новосибирска, второе – с территории Кемеровской области), в I квартале 2017 года устных обращений не поступало, в предыдущем, IV квартале 2017 года, - 2 обращения.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

М.В. Спиридонова