

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

вопросов, содержащихся в обращениях граждан, общественных организаций и общественных объединений, поступивших в 2018 году в адрес управления государственной архивной службы Новосибирской области, в целях определения причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Новосибирской области и соответствия характера и содержания управляющих воздействий на общественные отношения и фактической общественной практики

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В 2018 году в управление поступило **44** обращения, из них:

- письменных обращений – 32;
- устных обращений – 12.

В отчетный период рассмотрено 44 обращения. Обращения зарегистрированы в день поступления и рассмотрены в соответствии с законодательством, нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Решение вопроса данных обращений входят в компетенцию управления государственной архивной службы Новосибирской области, обращения рассмотрены сотрудниками управления и даны ответы заявителям (за подписью начальника управления). Тематика обращений: сферы государства, общества и политики (2); экономики – хозяйственной деятельности (3); социальной сферы (12); сферы управления (1); образования и науки (7); гражданского права, основ государственного управления (5); международного права (2).

Из 44 письменных обращений поступило две жалобы о нарушении температурного режима в читальном зале ГКУ НСО «Государственный архив Новосибирской области». В связи с жалобой были приняты меры по устранению нарушений.

Также поступали жалобы на работу ГКУ НСО «Государственный архив Новосибирской области» о правомерности взимания платы за копирование документов архивного фонда УГАС НСО, о приведении "Методических рекомендаций по составлению и оформлению описей дел постоянного хранения и по личному составу и научно-справочного аппарата к ним" в соответствие с федеральной нормативной базой в области архивного дела, о нарушении порядка передачи документов в ГКУ НСО "Государственный архив Новосибирской области". По данным жалобам заявителям даны разъяснения.

Поступали заявления о поиске различных сведений в архивных документах: сведения о родственниках, трудовом стаже. По данным обращения были приняты меры, даны рекомендации о возможных дальнейших способах поиска необходимых сведений.

Также поступило обращение о сроках исполнения запроса. В связи с данным обращением заявителям разъяснены сроки регистрации и исполнения обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также заявитель проинформирован о факте регистрации и исполнения обращения.



Решение вопроса данных обращений входят в компетенцию управления государственной архивной службы Новосибирской области, обращение рассмотрено сотрудниками управления и дан ответ заявителю (за подписью начальника управления).

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В 2018 году поступило 8 обращений в форме электронного документа. В 2017 году поступило 3 обращения в форме электронного документа.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В 2018 году по данному каналу поступило 12 обращений.

В 2017 году по данному каналу связи поступило 7 обращений граждан.

Обращения связаны, в первую очередь, с информированием о способах поиска архивных документов, сроках исполнения обращений в архивах.

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

М.В. Спиридонова