

# **УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**вопросов, содержащихся в обращениях граждан, общественных организаций и общественных объединений, поступивших в 2017 году в адрес управления государственной архивной службы Новосибирской области, в целях определения причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Новосибирской области и соответствия характера и содержания управляющих воздействий на общественные отношения и фактической общественной практики**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В 2017 году в управление поступило **20** обращений, из них:

- письменных обращений – 13;
- устных обращений – 7.

В отчетный период рассмотрено 20 обращений. Обращения зарегистрированы в день поступления и рассмотрены в соответствии с законодательством, нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

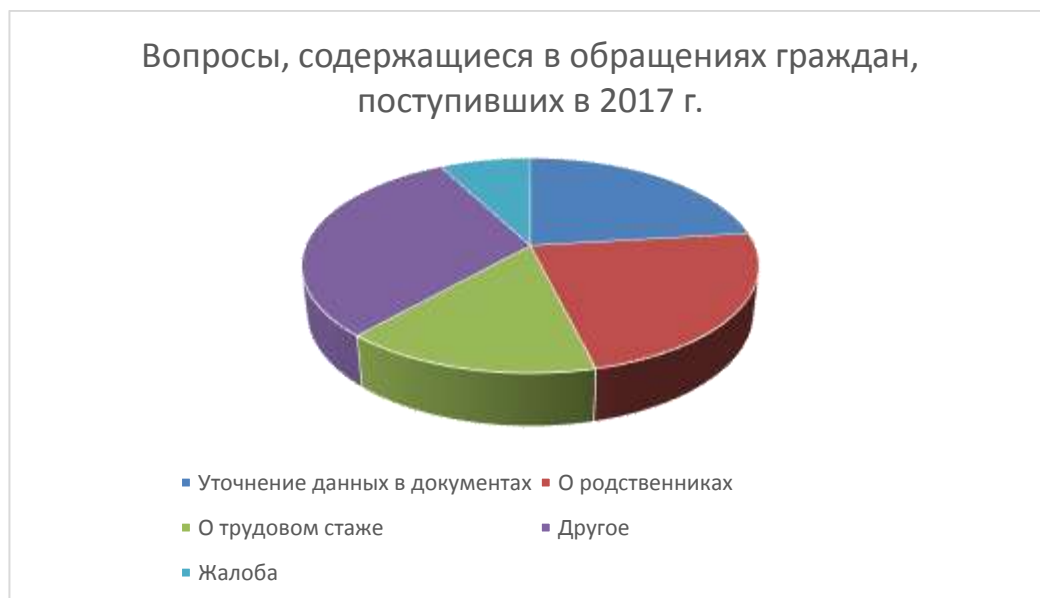
## 2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Поступившие в управление обращения касаются социально-правовой сферы.

Из 13 письменных обращений поступила одна жалоба о нарушении срока исполнения запроса ГКУ НСО «Государственный архив Новосибирской области». В связи с данным обращением заявителем разъяснены сроки регистрации и исполнения обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также заявители проинформированы о факте регистрации и исполнения обращения. При выявлении нарушений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответственные за исполнение обращения лица – сотрудники ГКУ НСО «Государственный архив Новосибирской области» привлечены к дисциплинарной ответственности.

С января по декабрь 2017 года поступали обращения – заявления по следующим вопросам:

- 1) о внесении изменений в сводный план проведения плановых проверок;
- 2) о восстановлении удостоверения;
- 3) об уточнении данных, содержащихся в документах (3 обращения);
- 4) о поиске сведений о родственниках (3 обращения);
- 5) о выдаче справки о нахождении в детском доме;
- 6) о подтверждении трудового стажа (2 обращения);
- 7) о предоставлении контактных данных архивов по личному составу Новосибирской области.



Решение вопроса данных обращений входят в компетенцию управления государственной архивной службы Новосибирской области, обращение рассмотрено сотрудниками управления и дан ответ заявителю (за подписью начальника управления).

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В 2017 году в управление поступило 3 обращения в виде электронного документа.

### 3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В 2017 году по данному каналу связи поступило 7 обращений граждан.

Обращения связаны, в первую очередь, с информированием о способах подачи обращения, о наличии документов в ГКУ НСО ГАНО. Для более всестороннего информирования граждан, на сайте управления ГАС НСО размещены рубрики «В помощь гражданам» и «В помощь организациям».

<i>№</i>	<i>Страна, населенный пункт</i>	<i>Количество обращений</i>
1	РФ, Новосибирская обл., г. Новосибирск	5
2	РФ, Кемеровская обл., г. Киселевск	1
3	РФ, Республика Крым, Симферополь	1
ВСЕГО		7

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

М.В. Спиридонова