

УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в 2015 году

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

1. Количество обращений

В 2015 году в управление поступило **43** обращения, из них:

- письменных обращений – 10;
- устных обращений – 33.

В отчетный период рассмотрено 43 обращения. Обращения зарегистрированы в день поступления и рассмотрено в соответствии с законодательством, нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Поступившие в управление обращения касаются социально-правовой сферы.

Решение вопроса данных обращений входят в компетенцию управления государственной архивной службы Новосибирской области, обращение рассмотрено сотрудниками управления и дан ответ заявителю (за подписью начальника управления).

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В 2015 году в управление поступило 3 обращения в виде электронного документа.

3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В 2015 году по данному каналу связи поступило 33 обращения граждан.

<i>№</i>	<i>Страна, населенный пункт</i>	<i>Количество обращений</i>
1	РФ, Новосибирская обл., г. Новосибирск	2
2	РФ, Новосибирская обл., г. Куйбышев	1
3	РФ, Новосибирская область, Искитимский район	1
4	РФ, Новосибирская обл., с. Коченево	1
5	РФ, Новосибирская обл., р.п. Краснообск	1
6	РФ, Ленинградская обл., г. Санкт-Петербург	2
7	РФ, Ленинградская область, г. Светогорск	1
8	РФ, Кемеровская обл., г. Кемерово	3
9	РФ, Кемеровская обл., пгт Крапивинский	1
10	РФ, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород	1

11	РФ, Свердловская обл., г. Екатеринбург	1
12	РФ, Красноярский край, г. Красноярск	1
13	РФ, Московская обл., г. Москва	5
14	РФ, Московская область, г. Мытищи	1
15	РФ, Московская обл., пос. Рязановское	1
16	РФ, Московская обл., г. Подольск	1
17	РФ, Алтайский край, г. Бийск	2
18	РФ, Хабаровский край, г. Хабаровск	1
19	РФ, Удмуртская Республика, г. Можга	1
20	Республика Беларусь, г. Жлобин	1
21	Республика Беларусь, г. Гомель	1
22	Bundesrepublik Deutschland (Германия), Hannover (Ганновер)	1
23	РФ, Томская область, с. Зональная Станция	1
24	РФ, Тверская область, г. Ржев	1
ВСЕГО		33

Главный специалист
отдела автоматизированных технологий
и информационного обеспечения

М.В. Милешко