

# **УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в управление государственной архивной службы Новосибирской области в четвёртом квартале 2015 года**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление), ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и управления. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты управления.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику управления государственной архивной службы Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте управления <http://archives.nso.ru>. Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в управлении установлены приказом управления от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области».

### **1. Количество обращений**

В четвертом квартале 2015 года в управление поступило **16** обращений (в третьем квартале – **13**), из них:

- письменных обращений – 2;
- устных обращений – 14.

В отчетный период рассмотрено 16 обращений. Обращения зарегистрированы в день поступления и рассмотрено в соответствии с законодательством, нарушений сроков рассмотрения обращений нет.

## 2. Анализ и результаты рассмотрения письменных обращений

Поступившие в управление обращения касаются социально-правовой сферы.

Решение вопроса данных обращений входят в компетенцию управления государственной архивной службы Новосибирской области, обращение рассмотрено сотрудниками управления и дан ответ заявителю (за подписью начальника управления).

Граждане с постоянной активностью используют возможность обратиться в управление в режиме онлайн. Такая возможность реализована посредством официального интернет-сайта управления <http://archives.nso.ru>. Кроме того, на интернет-сайте размещены нормативные правовые акты, регламентирующие работу с обращениями граждан в управлении, информация о порядке проведения личных приемов граждан должностными лицами управления, аналитическая сводная информация о количестве и характере поступивших обращений граждан, иная справочная информация.

В четвертом квартале 2015 года в управление поступило 1 обращение в электронном виде.

По сравнению с предыдущим кварталом динамики прироста или уменьшения поступивших письменных обращений в управление не наблюдается, т.к. в предыдущем квартале поступило 2 обращения, за отчетный период – 2 обращения.

## 3. Анализ и результаты рассмотрения устных обращений

В целях повышения оперативности решения вопросов, поступивших от граждан и организаций, в управлении в июле 2013 года начал работать справочный телефон, по которому заявители могут получить консультативную помощь в пределах компетенции управления.

В четвертом квартале 2015 года по данному каналу связи поступило 14 обращений граждан, что на 21,43 % больше по сравнению с предыдущим отчетным периодом (в предыдущем квартале – 11).

<i>№</i>	<i>Страна, населенный пункт</i>	<i>Количество обращений</i>
1	РФ, Кемеровская обл., пгт Крапивинский	1
2	РФ, Московская обл., г. Подольск	1
3	РФ, Новосибирская область, Искитимский район	1
4	РФ, Удмуртская Республика, г. Можга	1

<b>5</b>	РФ, г. Красноярск	1
<b>6</b>	Республика Беларусь, г. Жлобин	1
<b>7</b>	Bundesrepublik Deutschland (Германия), Hannover (Ганновер)	1
<b>8</b>	РФ, г. Москва	1
<b>9</b>	РФ, г. Кемерово	1
<b>10</b>	РФ, Томская область, с. Зональная Станция	1
<b>11</b>	РФ, г. Екатеринбург	1
<b>12</b>	РФ, НСО, г. Куйбышев	1
<b>13</b>	РФ, Тверская область, г. Ржев	1
<b>14</b>	Республика Беларусь, г. Гомель	1

Главный специалист  
отдела автоматизированных технологий  
и информационного обеспечения

М.В. Милешко