

УТВЕРЖДЕНА
приказом управления
государственной архивной службы
Новосибирской области
от 09.08.2017 № 119-од

**Политика конфиденциальности для официального сайта управления
государственной архивной службы Новосибирской области в
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности для официального сайта управления государственной архивной службы Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Политика) действует в отношении всей информации, размещенной на официальном сайте управления государственной архивной службы Новосибирской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.archives.nso.ru/> (далее – сайт управления ГАС НСО), которую управление государственной архивной службы Новосибирской области (далее – управление ГАС НСО), посетители, администраторы или другие пользователи сайта управления ГАС НСО могут получить о Пользователе во время использования сайта управления ГАС НСО, а также в результате обработки обращения Пользователя, поданного в форме электронного документа посредством заполнения формы на сайте управления ГАС НСО.

1.2. Использование сайта управления ГАС НСО означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сайта управления ГАС НСО.

1.3. Основные понятия, используемые для целей Политики:

1) персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2) оператор – управление ГАС НСО, осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, а также осуществляющее администрирование и информационное сопровождение сайта управления ГАС НСО;

3) Пользователь – посетитель сайта управления ГАС НСО, выполняющий определенные действия:

- просмотр страниц сайта управления ГАС НСО;
- подачу обращения в форме электронного документа посредством заполнения формы на сайте управления ГАС НСО;

4) IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети или сети Интернет, построенной по межсетевому протоколу Internet Protocol (IP);

5) cookie – данные, отправляемые веб-сервером и хранимые на компьютере Пользователя;

6) браузер – программное обеспечение для просмотра сайтов, то есть для запроса интернет-страниц, их обработки, вывода и перехода от одной интернет-страницы к другой;

7) журнал действий Пользователя – журнал, содержащий записи о страницах, запрошенных Пользователем при посещении ресурсов сайта управления ГАС НСО. Записи журнала действий Пользователя включают интернет-запрос Пользователя, IP-адрес, тип браузера, язык браузера, дату и время запроса и один или несколько файлов cookie, которые позволяют идентифицировать браузер Пользователя.

1.4. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1) информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе подачи обращения в форме электронного документа. Обязательная для использования сайта управления ГАС НСО информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

2) данные, которые автоматически регистрируются сайтом управления ГАС НСО в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.5. Настоящая Политика применяется только к сайту управления ГАС НСО.

1.6. На сайте управления ГАС НСО могут быть размещены ссылки на другие сайты, не принадлежащие управлению ГАС НСО. Оператор не контролирует и не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности сайтов третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте управления ГАС НСО.

Пользователю при переходе по ссылкам с сайта управления ГАС НСО на другие сайты следует ознакомиться с заявлением о конфиденциальности каждого сайта, собирающего персональную информацию.

1.7. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

2. Цели обработки персональной информации Пользователя.

2.1. Сайт управления ГАС НСО собирает только ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для отработки обращений, поданных в форме электронного документа, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя оператор обрабатывает в следующих целях:

1) установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, ответов, запросов, касающихся использования сайта управления ГАС НСО, предоставления государственных услуг, обработку запросов от Пользователя;

2) рассмотрения обращения Пользователя, поданного в форме электронного документа, включая получение, регистрацию, подготовку и направление ответа, переадресацию в организации и учреждения в целях получения Пользователем запрашиваемой информации;

3) поддержки работы и совершенствования сайта управления ГАС НСО.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и ее передачи третьим лицам.

3.1. Оператор получает персональную информацию Пользователя при самостоятельном предоставлении ее Пользователем, в том числе посредством направления обращения через форму подачи электронного обращения с сайта управления ГАС НСО.

Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователем персональной информации и не оценивает его дееспособность.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется оператором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Сведения, самостоятельно предоставленные Пользователем при подаче обращения в форме электронного документа посредством заполнения формы на сайте управления ГАС НСО или по электронной почте, не обрабатываются автоматически при помощи технических средств сайта оператора.

3.5. Доступ к персональной информации Пользователя имеют только лица, специально уполномоченные на совершение действий по обработке персональных данных в целях, указанных в пункте 2.2 настоящей Политики, и предупрежденные об ответственности за разглашение либо неправомерное использование персональных данных.

3.6. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ней, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия в отношении персональных данных.

3.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

При утрате или разглашении персональных данных оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении его персональных данных.

3.8. Оператор имеет право передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 1) Пользователь выразил согласие на такие действия;
- 2) передача предусмотрена законодательством Российской Федерации;
- 3) в случае смены владельца сайта управления ГАС НСО. При этом к новому владельцу переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.9. Оператор может собирать информацию о Пользователе и вести журнал посещений сайта управления ГАС НСО (просматриваемые страницы, выбираемые ссылки, а также другие действия, связанные с использованием сайта управления ГАС НСО). Оператор может использовать IP-адреса в целях системного администрирования, идентификации Пользователей, когда это необходимо для исполнения требования закона и обеспечения защиты информации на сайте оператора.

3.10. Оператором круглосуточно используется счетчик посещаемости сайта управления ГАС НСО, техническими средствами которого ведется статистика посещений, собираются сведения о посещаемых Пользователями страницах, времени пребывания на сайте управления ГАС НСО, доменах, с которых был произведен переход на сайт управления ГАС НСО и IP-адресах Пользователей.

Анализ данной информации позволяет определить принадлежность Пользователя к тому или иному географическому региону, выявить наиболее посещаемые страницы сайта управления ГАС НСО, разработать меры по совершенствованию способов и методов представления информации на сайте управления ГАС НСО.

4. Обязательства сторон.

4.1. Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом управления ГАС НСО.

4.2. Оператор обязан:

1) использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;

2) не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3) принимать меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя;

4) осуществить блокирование персональных данных Пользователя с момента обращения или получения запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на

период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Ответственность сторон.

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств оператор несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- 1) стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- 2) была получена от третьей стороны до момента ее получения оператором;
- 3) была разглашена с согласия Пользователя.

6. Разрешение споров.

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта управления ГАС НСО и оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 5 рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

6.3. В случае недостижения взаимного согласия споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Дополнительные условия.

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия и дополнительного уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента их утверждения приказом управления ГАС НСО и размещения на сайте управления ГАС НСО. Пользователи могут отслеживать изменения в Политике самостоятельно.

7.2. Вопросы и предложения по настоящей Политике следует направлять по адресу электронной почты: ugas@nso.ru.
