

**ТЕЛЕФОН ДЛЯ ПРИЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ**  
**В ФОРМЕ СМС-СООБЩЕНИЙ – 8 (960) 799-46-84 работает круглосуточно.**

Электронные сообщения в форме смс-сообщений обрабатываются уполномоченным специалистом управления государственной архивной службы Новосибирской области с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу и предпраздничные дни - с 9.00 до 17.00. После его получения, Вам будет направлено уведомление в форме смс-сообщения на телефонный номер, с которого было направлено электронное сообщение в форме смс-сообщения о его регистрации в управления государственной архивной службы Новосибирской области.

Информацию о ходе рассмотрения Вашего электронного сообщения в форме смс-сообщения Вы можете получить по справочным телефонам (383) 203-58-84, (383) 222-60-30 в рабочее время.

Передачу электронных сообщений в форме смс-сообщений, адресованных управлению государственной архивной службы Новосибирской области, осуществляют все операторы сотовой связи, действующие на территории Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 2 статьи 18 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее - Федеральный закон № 8-ФЗ), в запросе информации, в том числе электронного сообщения в форме смс-сообщения указывается:

- фамилия, имя и отчество (последнее при наличии) гражданина (физического лица) либо наименование организации (юридического лица), общественного объединения, государственного органа, органа местного самоуправления;

- почтовый адрес либо адрес электронной почты для направления ответа на запрос и номер телефона для уточнения содержания запроса.

**Анонимные запросы не рассматриваются.**

В соответствии с пунктом 5 статьи 18 Федерального закона № 8-ФЗ, запрос, в том числе электронное сообщение в форме смс-сообщения, **подлежит регистрации в день его поступления с указанием даты и времени поступления.**

В соответствии с пунктом 6 статьи 18 Федерального закона № 8-ФЗ, запрос, в том числе электронное сообщение в форме смс-сообщения, **подлежит рассмотрению в тридцатидневный срок со дня его регистрации.**

**Обращаем Ваше внимание,** что в соответствии с пунктом 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» если в обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение **не дается.**

Уполномоченный специалист управления государственной архивной службы Новосибирской области, обеспечивающий работу с электронными сообщениями в форме смс-сообщения **вправе:**

- 1) уточнять информацию в целях предоставления заявителю более полной информации;
- 2) запрашивать у заявителя:
  - его фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);

- его номер телефона и (или) факса.

**Информация не предоставляется, в случае если:**

- 1) в электронном сообщении в форме смс-сообщения не указаны фамилия гражданина, направившего сообщение, или почтовый адрес (адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ;
- 2) в электронном сообщении в форме смс-сообщения содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, о чем уведомляется гражданин, направивший сообщение, о недопустимости злоупотребления правом;
- 3) в электронном сообщении в форме смс-сообщения обжалуется судебное решение, с разъяснением заявителю порядка обжалования данного решения;
- 4) текст электронного сообщения в форме смс-сообщения не поддается прочтению, о чем в течение семи дней со дня регистрации сообщается гражданину, направившему сообщение, если его фамилия и почтовый адрес указаны в смс-сообщении и поддаются прочтению;
- 5) информация по существу поставленного в электронном сообщении в форме смс-сообщения вопроса не может быть предоставлена без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну;
- б) в электронном сообщении в форме смс-сообщения гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми сообщениями, и при этом в смс-сообщении не приводятся новые доводы и обстоятельства, о чем уведомляется гражданин, направивший смс-сообщение.

**По результатам рассмотрения электронного сообщения, в форме смс-сообщения принимается одно из следующих решений:**

- 1) о признании электронного сообщения в форме смс-сообщения обращением в форме электронного документа с его регистрацией и обработкой в установленном порядке;
- 2) направлении электронного сообщения в форме смс-сообщения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение содержащихся в информации вопросов, для проверки изложенной информации с предоставлением результатов проверки;
- 3) о направлении электронного сообщения в форме смс-сообщения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение содержащихся в информации вопросов, для проверки изложенной информации и оперативного принятия мер с предоставлением результатов проверки и принятых мер;
- 4) о направлении заявителю электронного сообщения в форме смс-сообщения в ответ на электронное сообщение в форме смс-сообщения содержащее нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни,

здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, об оставлении информации, содержащейся в сообщении, без проверки;

5) о направлении заявителю электронного сообщения в форме смс-сообщения в ответ на электронное сообщение в форме смс-сообщения содержащее коммерческую или иную рекламу, об оставлении информации, содержащейся в сообщении, без проверки;

6) о направлении заявителю электронного сообщения в форме смс-сообщения в ответ на электронное сообщение в форме смс-сообщения содержащее поздравление, соболезнование, приглашение, пожелания, о его получении;

7) об информировании заявителя в устной форме по телефону о принятии его электронного сообщения в форме смс-сообщения, содержащего поздравление, соболезнование, приглашение, пожелания;

8) о направлении заявителю электронного сообщения в форме смс-сообщения для уточнения и запроса дополнительных сведений о заявителе либо о месте его нахождения, либо месте свершения события, в том числе через телефонное соединение с заявителем по определенному номеру телефона в ответ на электронное сообщение в форме смс-сообщения, требующее оперативного принятия мер или уточнения содержания информации для проведения ее предварительной проверки;

9) об уточнении и запросе по телефону дополнительных сведений о заявителе либо о месте его нахождения, либо месте свершения события на электронное сообщение в форме смс-сообщения, требующее оперативного принятия мер или уточнения содержания информации для проведения ее предварительной проверки;

10) о направлении заявителю электронного сообщения в форме смс-сообщения:

- о подтверждении представленной им информации с предложением оформить его электронное сообщение в форме смс-сообщения в виде обращения или запроса;

- о не подтверждении представленной им информации с предложением оформить его электронное сообщение в форме смс-сообщения в виде обращения или запроса.