



УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АРХИВНОЙ СЛУЖБЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

11.11.2013

№ 204-од

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области»

В целях приведения нормативного правового акта управления государственной архивной службы Новосибирской области в соответствие с законодательством Российской Федерации **п р и к а з ы в а ю**:

Внести в приказ управления государственной архивной службы Новосибирской области от 27.06.2013 № 117-од «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области» следующие изменения:

В Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в управлении государственной архивной службы Новосибирской области:

- 1) пункт 2.17 признать утратившим силу;
- 2) пункт 3.5 изложить в следующей редакции:

«3.5. Обращение проверяется на повторность. Повторным считается обращение, поступившее от одного и того же лица по одному и тому же вопросу, в котором заявитель не удовлетворен данным ему ответом по первичному обращению, указывает на недостатки, допущенные при рассмотрении предыдущего обращения, либо сообщает о несвоевременном рассмотрении предыдущего обращения, если со времени его поступления истек установленный законодательством срок рассмотрения или ответ заявителю не дан. При этом первичным обращением считается обращение по вопросу, который ранее управлением не рассматривался, или обращение, поступившее от лиц, ранее не обращавшихся в управление по уже рассматривавшемуся вопросу.

Дубликатом обращения считается обращение, которое является копией или повторным экземпляром одного и того же обращения от одного и того же заявителя.

Неоднократным считается обращение, поступавшее в управление три и более раз по одному и тому же вопросу, на который заявителю давались письменные ответы по существу.

Коллективным считается обращение двух или более лиц, а также обращение, принятое на митинге или собрании и подписанное организаторами или участниками митинга, собрания.»;

3) дополнить пунктом 4.5.1 следующего содержания:

«4.5.1. Если после рассмотрения обращения и направления ответа заявителю поступил дубликат обращения, то заявителю не позднее семи дней с момента регистрации дубликата направляется письменный ответ на него со ссылкой на дату и исходящий номер ранее направленного ответа на его обращение и приложением копии ранее направленного ответа.

При одновременном поступлении обращения и его дубликата либо поступлении дубликата до окончания рассмотрения обращения заявителю дается единый письменный ответ с указанием о рассмотрении как обращения, так и его дубликата.».

Начальник управления

К.В. Захаров