

Уважаемые коллеги!

Архивы Сибирского федерального округа активно внедряют в свою работу информационные технологии.

Для расширения аудитории потребителей архивной информации необходимо размещение электронных ресурсов в сети Интернет. Зачастую пользователи не знают, где хранятся документы по интересующей их теме. Оказать помощь в поиске необходимой информации могут размещенные на архивных сайтах путеводители, каталоги, тематические подборки, аннотированные описи, базы данных, Интернет-выставки и прочие вспомогательные материалы. Перечисленные электронные ресурсы могут не только предоставить информацию о содержании фондов архива, но и обеспечить доступ непосредственно к самим архивным документам.

Обзор ситуации по Сибирскому федеральному округу показал, что собственные сайты имеют государственные архивы практически всех субъектов СФО. У муниципальных архивов, как правило, имеются странички на официальных сайтах администраций муниципальных образований.

Тематические сайты разработаны в архивах 3 субъектов (Омск, Томск, Новосибирск).

Особо хочется отметить один из проектов: тематический сайт Сузунского района Новосибирской области «Энциклопедия Сузунского района».

Сайт признан лучшим в номинации «Справочные сайты, энциклопедии» Всероссийского конкурса сайтов для детей, подростков и молодежи «Позитивный контент-2013». Проект позволяет совершить экскурсию к памятным достопримечательным местам Сузунского района - находясь у себя дома, сидя у компьютера. Электронная энциклопедия является одним из немногих в Сибирском регионе примеров использования современных компьютерных и интернет-технологий в архивном деле. Технически данный сайт поддерживает помимо текстовой информации фото, аудио, видеодокументы и флэш-анимацию.

Практически во всех регионах пользователям предоставлен открытый доступ к информационным базам данных.

Необходимо запланировать разработку и внедрение электронных читальных залов. Красноярск и Республика Хакасия уже организовали работу электронного читального зала.

Успешный опыт есть и в Новосибирской области: разработан и внедрен программный комплекс «Электронный архив Новосибирской области». На данный момент в нем работают 193 человека, из них 8 – в Управлении государственной архивной службы Новосибирской области, 64 – в Государственном архиве Новосибирской области, 10 – в Новосибирском городском архиве и 121 пользователь в 34 районных отделах архивной службы Новосибирской области.

Для доступа граждан к программному комплексу читальные залы Государственного архива НСО оборудованы автоматизированными

рабочими местами, а также реализован веб-интерфейс для удаленных пользователей. Электронный архив НСО является территориально-распределенной системой и располагается на 38 серверах по всей Новосибирской области. Всю информацию, внесенную в программный комплекс, хранит единый дата-центр, расположенный в Правительстве Новосибирской области.

Разработка и внедрение «Электронного архива Новосибирской области» позволили решить целый комплекс вопросов, в том числе:

- организация многопользовательского доступа к документам, в т.ч. удаленного доступа через Интернет;
- удовлетворение потребностей пользователей в архивной информации посредством автоматизации процессов ее хранения, обработки, поиска и использования.

ПК содержит 14 модулей, которые созданы как для описания, хранения и предоставления пользователям архивных документов, так и для организации и автоматизации внутренней работы сотрудников архивов.

Модули «Электронный каталог фондов», «Фотодокументы», «Фонотека», «Видеодокументы», «Картографические документы», «Метрические книги», «Решения органов власти», «Фонд пользования» помимо стандартного интерфейса Lotus Notes имеют веб-интерфейс для поиска и отображения документов через интернет-браузер. Это позволяет работать с программным комплексом не только исследователям в читальном зале архива, но и удаленным пользователям через сеть Интернет.

В веб-интерфейсе каждого предметного модуля пользователи могут:

- просматривать общий список документов, хранящихся в предметных модулях;
- осуществлять поиск нужных документов по любым критериям и словам;
- просматривать миниатюры вложенных документов и их описание;
- открывать описания решений органов власти, метрических книг, а также фото-, фоно-, видео- и картографических документов, хранящихся в предметных модулях из карточек дел модуля «Электронный каталог фондов».

На текущий момент программный комплекс «Электронный архив НСО» содержит следующий объем документов:

- Модуль «Автоматизированный контроль исполнения запросов»: зарегистрировано и обработано 35 265 справок за 2013 год, 28754 справки за 2014 год;
- Модуль «Исполнение тематических запросов»: 2 352 справки за 2013 год, 5320 справок за 2014 год;
- Модуль «Фотодокументы»: внесено 43 687 фотографий;
- Модуль «Фонотека»: 652 аудиозаписи;
- Модуль «Картографические документы»: 110 карт местности;
- Модуль «Решения органов власти»: описано и отсканировано 17 412

документов на 87 243 листах;

- Модуль «Фонд пользования»: внесено 51 093 отсканированных дел, которые содержат 5 656 567 листа и занимают 4 382 965 МБ;

На сегодняшний день мы ставим себе задачу вывести работу с пользователями веб-версии Электронного архива Новосибирской области на новый уровень посредством разработки и внедрения личного кабинета.

Порядок работы личного кабинета будет заключаться в следующем:

При входе на сайт «Электронного архива НСО» (далее ЭА НСО) пользователям автоматически будут присваиваться права учетной записи гостя. С такими правами посетители сайта смогут просматривать списки документов, хранящихся в базе данных ЭА НСО, узнавать наличие загруженных в базу электронных копий, а также пользоваться многокритериальным поиском документов.

В случае необходимости просмотра самих электронных копий (при условии что они не содержат информацию ограниченного доступа) посетителям будет необходимо зарегистрироваться.

Регистрация возможна двумя способами:

- с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации» (далее – ЕСИА), посредством регистрации на «Едином портале государственных и муниципальных услуг» (далее – ЕПГУ);

- непосредственно в личном кабинете ЭА НСО.

Бесплатный доступ к электронным копиям документов, не составляющих сведений конфиденциального характера, персональных данных, а так же государственной и иной охраняемой законодательством Российской Федерации тайны будет предоставляться всем гражданам РФ, которые осуществили вход в ЭА НСО через ЕПГУ. Иностранным гражданам, а так же гражданам РФ, у которых отсутствует регистрация на ЕПГУ, доступ будет предоставляться на платной основе.

При выборе варианта регистрации с помощью ЕПГУ, пользователь будет перенаправляться на форму аутентификации ЕСИА, где он должен будет ввести свои учетные данные для входа на ЕПГУ. Если пользователь успешно аутентифицирован, то ЕСИА передаёт в ЭА НСО набор утверждений, содержащих идентификационные данные пользователя, информацию о контексте аутентификации, в том числе данные о гражданстве пользователя. На основании полученной из ЕСИА информации, ЭА НСО авторизует заявителя на права доступа к защищаемому ресурсу.

При регистрации в личном кабинете самого ЭА НСО пользователь получает логин и пароль для возможности оплаты, просмотра статуса выполнения заказа, получения заказанных материалов и услуг, а также истории поиска и заказов.

Пользовательский поиск документов будет осуществляться по заголовкам, каждый из которых будет оснащен пометами о наличии или отсутствии электронных копий документов. Оцифрованные электронные

копии граждане РФ, прошедшие регистрацию через ЕПГУ, смогут просматривать и загружать на локальный компьютер для дальнейшего использования. Если документ оцифрован, но не проверен на наличие информации ограниченного доступа, отображается ссылка «получить», при нажатии на которую специалистам архива поступает заявка на исследование возможности доступа к запрашиваемым документам.

Иностранным гражданам и гражданам России, не прошедшим регистрацию через ЕПГУ, будет доступна ссылка «купить», при нажатии на которую формируется платный заказ на доступ к электронным документам. Для каждого заказчика указываются сроки исполнения, которые, при необходимости, можно сократить путем доплаты за срочность. Также будет возможен заказ электронных документов повышенного качества оцифровки за дополнительную плату.

Платежные операции будут осуществляться посредством одной из платежных систем. Исполнение заказов осуществляют специалисты ГАНЮ. Результаты, то есть запрошенные электронные документы, предоставляются пользователю через личный кабинет. Уведомления о готовности будут автоматически направляться заказчикам по электронной почте.

Выражу общее мнение органов управления архивным делом в субъектах Сибирского федерального округа о предоставлении архивной информации посредством сети «Интернет»: однозначно бесплатно - просмотр всех баз данных с целью получения информации о наличии и составе документов и доступ к справочно-информационным изданиям (каталоги, путеводители).

А такая услуга, как предоставление копий оцифрованных архивных документов в хорошем качестве должна предоставляться исключительно на платной основе. Особое внимание при этом необходимо уделить защите персональных данных.

Как показывает практика работы архивов, возрос интерес к информации, содержащейся в метрических книгах. Хотелось бы обратить внимание на порядок пользования данной информацией. Бесплатно посредством сети интернет предлагается предоставить доступ только к тематической базе данных, а уже предоставление электронных копий страниц книги только на платной основе.

Необходимость рекламирования и популяризации архивных документов назрела еще вчера. В нашем конкретном случае программный комплекс ЭА НСО активно рекламируется нами в средствах массовой информации, на профильных тематических сайтах и сайтах общего назначения, доводится информация до граждан посредством информационных буклетов и установкой современных сенсорных информационных киосков в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, а в планах – в органах власти, учебных заведениях, а так же во всех архивных органах и учреждениях Новосибирской области.

Статистика учета посетителей и просмотров страниц веб-версии программного комплекса ЭА НСО, во многом благодаря предпринятым нами мерам, в сентябре месяце показала прирост порядка 30% к аналогичному периоду прошлого месяца.

Подводя итог вышесказанному отмечу, что необходимость разворачивания работы в данном направлении очевидна и актуальна и есть все основания полагать, что количество архивных Интернет-проектов будет только расти.